

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACK</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
RIWAYAT HIDUP	xix
MOTTO HIDUP	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus dan Pernyataan Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Akademik.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Landasan Pemikiran	9
1.5.1 Landasan Teoritis.....	9
1.5.2 Landasan Konseptual.....	11
1.6 Langkah-Langkah Penelitian.....	14
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	14

1.6.2 Paradigma dan Pendekatan	14
1.6.3 Metode Penelitian	15
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	16
1.6.5 Teknik Penentuan Informan.....	17
1.6.5 Teknik Pengumpulan Data	18
1.6.6 Teknik Analisis Data	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	22
2.2 Kajian Konseptual	27
2.2.1 Humas	27
2.2.2 Kinerja Organisasi	39
2.2.3 Lembaga Penyiaran Publik.....	46
2.3 Kajian Teoritis.....	55
2.3.1 Penasihat Ahli	56
2.3.2 Fasilitator Komunikasi.....	56
2.3.3 Fasilitator Pemecahan Masalah	57
2.3.4 Teknisi Komunikasi.....	58
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	59
3.1.1 Sejarah TVRI Jawa Barat	59
3.1.2 Logo TVRI Jawa Barat	62
3.1.3 Visi dan Misi TVRI Jawa Barat.....	64
3.1.4 Struktur Organisasi TVRI Jawa Barat	64
3.1.5 Reputasi dan Prestasi TVRI Jawa Barat	65
3.2 Profil Informan	66

3.3 Hasil Penelitian.....	69
3.3.1 Penerapan Peran Penasihat Ahli yang dijalankan oleh Humas TVRI Jawa Barat	70
3.3.2 Penerapan Peran Fasilitator Komunikasi yang dijalankan oleh Humas TVRI Jawa Barat	75
3.3.3 Penerapan Peran Fasilitator Pemecahan Masalah yang dijalankan oleh Humas TVRI Jawa Barat	86
3.3.4 Penerapan Peran Teknisi Komunikasi yang dijalankan oleh Humas TVRI Jawa Barat	92
3.4 Pembahasan Penelitian	101
3.4.1 Analisis Peran Penasihat Ahli yang dijalankan oleh Humas TVRI Jawa Barat.....	103
3.4.2 Analisis Peran Fasilitator Komunikasi yang dijalankan oleh Humas TVRI Jawa Barat.....	107
3.4.3 Analisis Peran Fasilitator Pemecahan Masalah yang dijalankan oleh Humas TVRI Jawa Barat	115
3.4.3 Analisis Peran Teknisi Komunikasi yang dijalankan oleh Humas TVRI Jawa Barat.....	115
BAB IV <u>SIMPULAN DAN SARAN</u>	120
4.1 Simpulan.....	120
4.2 Saran	121
4.2.1 Saran Akademik.....	122
4.2.2 Saran Praktisi	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	129