

# **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN JEMAAH PADA PROSES PEREKAMAN BIOMETRIK MELALUI APLIKASI SAUDI VISA BIO**

**(Penelitian di Kementerian Agama Kabupaten Bandung Tahun 2025)**

## **SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Pada Program Studi S1 Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan

Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung



**Oleh:**

**Syifa Maulia Hulwah**

**NIM.1224070119**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUNAN GUNUNG DJATI**

**BANDUNG**

**2026 M/1447 H**