

## DAFTAR ISI

|                                                |             |
|------------------------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                           | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b> | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>                | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                     | <b>iii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                        | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                      | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                      | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GRAFIK.....</b>                      | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                   | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                  | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah.....                 | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                       | 10          |
| C. Tujuan Penelitian .....                     | 11          |
| D. Kegunaan Penelitian.....                    | 11          |
| E. Kerangka Berpikir.....                      | 12          |
| F. Hipotesis .....                             | 14          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>              | <b>16</b>   |
| A. Hasil Penelitian Terdahulu .....            | 16          |
| B. Kajian Teori .....                          | 20          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>      | <b>27</b>   |
| A. Objek Penelitian.....                       | 27          |
| B. Pendekatan dan Metode Penelitian.....       | 28          |
| C. Jenis dan Sumber Data Penelitian .....      | 29          |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....               | 30          |
| E. Populasi dan Sampel .....                   | 32          |
| F. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....  | 34          |
| G. Analisis Uji Instrumen .....                | 38          |
| H. Analisis Hasil Penelitian .....             | 40          |

|                                                    |            |
|----------------------------------------------------|------------|
| I. Tempat dan Waktu Penelitian .....               | 43         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>46</b>  |
| A. Kondisi objektif lokasi penelitian.....         | 46         |
| B. Hasil Penelitian .....                          | 55         |
| C. Pengujian hipotesis penelitian .....            | 65         |
| D. Pembahasan hasil penelitian.....                | 86         |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                          | <b>99</b>  |
| A. Simpulan .....                                  | 99         |
| B. Saran .....                                     | 102        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                         | <b>104</b> |

