

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian.....	10
G. Jadwal Penelitian	12
H. Sistematik Penulisan Skripsi	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Konsep dan Teori	14
1. Manajemen	15

2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
3. <i>Employee Engagement</i> (Keterlibatan Karyawan).....	23
4. Dukungan Atasan	27
5. Motivasi Kerja	31
6. Budaya Organisasi.....	35
B. Kajian Penelitian Terdahulu	38
C. Kerangka Berpikir	43
D. Hipotesis.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Metode dan Penelitian.....	49
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	50
1. Data Primer.....	51
2. Data Sekunder	51
C. Populasi dan Sampel.....	52
1. Populasi	52
2. Sampel	53
D. Variabel Penelitian	55
1. Variabel Dependen	55
2. Variabel Independen.....	56
3. Variabel Moderasi	56
E. Definisi Operasional Variabel	56
F. Waktu dan Wilayah	60

G. Teknik Pengumpulan Data	61
1. Wawancara	61
2. Kuesioner.....	62
3. Kepustakaan (<i>Bibliography</i>).....	62
H. Teknik Analisis Data	63
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	63
2. Uji Instrumen Penelitian.....	64
3. Uji Asumsi Klasik.....	67
4. Uji Regresi Linier Berganda.....	70
5. Uji Hipotesis	74
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	75
1. Profil perusahaan PT. Cresco Indonesia.....	75
2. Visi dan Misi	76
3. Struktur Perusahaan.....	76
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	78
1. Karakteristik Responden.....	78
2. Tanggapan Responden Penelitian.....	81
C. Hasil Uji dan Analisis Data	92
1. Uji Instrumen Data	92
2. Uji Asumsi Klasik	99
3. Analisis Regresi Linear Berganda	106

4. Uji Hipotesis	109
5. Uji Koefisien Determinasi	116
D. Pembahasan	118
BAB V PENUTUP	133
A. Kesimpulan	133
B. Saran	134
1. Saran Praktis	135
2. Saran Akademik	136
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN	137

