

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
RIWAYAT HIDUP	xvii
MOTTO HIDUP	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan penelitian	7
1.4.1 Secara Akademis.....	8
1.4.2 Secara Praktis	8
1.5 Landasan Teoritis	9
1.5.1 Tahap Penciptaan Citra (<i>Image Creation</i>).....	10
1.5.2 Tahap Pemeliharaan Citra (<i>Image Maintenance</i>)	10
1.5.3 Tahap Pemulihan Citra (<i>Image Restoration</i>).....	11
1.6 Landasan Konseptual.....	12
1.6.1 Pengelolaan Citra.....	12
1.6.2 Humas Pendidikan	13
1.7 Langkah – Langkah Penelitian.....	14
1.7.1 Lokasi Penelitian.....	14
1.7.2 Paradigma dan Pendekatan.....	15
1.7.3 Metode Penelitian.....	16
1.7.4 Jenis Data dan Sumber data.....	17
1.7.5 Sumber data.....	18

1.7.6	Teknik Penentuan Informan	19
1.7.7	Teknik Pengumpulan Data	20
1.7.8	Teknik Analisis Data	23
BAB II	KAJIAN PUSTAKA.....	26
2.1	Kajian Penelitian Terdahulu	26
2.2	Kajian Konseptual	34
2.2.1	Pengelolaan Citra.....	34
2.2.2	Humas Pendidikan	43
2.3	Kajian Teoritis	50
2.3.1	<i>Organizational Image Management</i> Oleh Josseph Eric Massey	51
BAB III	HASIL DAN PEMBAHASAN	56
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
3.1.1	Sejarah Singkat Sekolah SMAIT Plus Bina Bangsa Sejahtera Bogor....	56
3.1.2	Visi dan Misi Visi.....	57
3.1.3	Struktur Organisasi	57
3.1.4	Logo SMAIT Plus Bina Bangsa Sejahtera Bogor	59
3.2	Profil Informan	60
3.3	Hasil Temuan Penelitian	61
3.3.1	Tahap Penciptaan Citra (<i>Image Creation</i>) SMAIT Plus Bina Bangsa Sejahtera Bogor sebagai Sekolah Para Juara	63
3.3.2	Tahap Pemeliharaan Citra (<i>Image Maintenance</i>) SMAIT Plus BBS Bogor sebagai Sekolah Para Juara.....	80
3.3.3	Tahap Pemulihan Citra (<i>Image Restoration</i>) SMAIT Plus BBS Bogor sebagai Sekolah Para Juara	98
3.4	Pembahasan	108
3.4.1	Tahap Penciptaan Citra (<i>Image Creation</i>) SMAIT Plus BBS sebagai Sekolah Para Juara	109
3.4.2	Tahap Pemeliharaan Citra (<i>Image Maintenance</i>) SMAIT Plus BBS sebagai Sekolah Para Juara	118
3.4.3	Tahap Pemulihan Citra (<i>Image Restoration</i>) SMAIT Plus BBS sebagai Sekolah Para Juara	132
BAB IV	SIMPULAN DAN SARAN	147
4.1	Simpulan.....	147

4.2	Saran.....	150
4.2.1	Saran Akademis	150
4.2.2	Saran Praktis	151
DAFTAR PUSTAKA		153
LAMPIRAN		157

