

## DAFTAR ISI

|                                        |      |
|----------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                | i    |
| SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....  | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                | iii  |
| KATA PENGANTAR.....                    | iv   |
| DAFTAR ISI .....                       | viii |
| DAFTAR TABEL .....                     | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                    | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                  | xii  |
| ABSTRAK.....                           | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                 | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....     | 1    |
| B. Identifikasi Masalah .....          | 14   |
| C. Batasan Masalah.....                | 15   |
| D. Rumusan Masalah .....               | 16   |
| E. Tujuan Penelitian.....              | 16   |
| F. Manfaat Penelitian.....             | 17   |
| G. Jadwal Penelitian.....              | 19   |
| H. Sistematika Penelitian Skripsi..... | 20   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....          | 22   |
| A. Konsep dan Teori.....               | 22   |
| B. Kajian Penelitian Terdahulu .....   | 48   |
| C. Kerangka Berpikir .....             | 55   |
| D. Hipotesis Penelitian.....           | 63   |

|                                               |     |
|-----------------------------------------------|-----|
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....            | 65  |
| A. Metode dan Pendekatan Penelitian .....     | 65  |
| B. Jenis Data dan Sumber Data Penelitian..... | 66  |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian .....       | 69  |
| D. Variabel Penelitian.....                   | 70  |
| E. Definisi Operasionalisasi Variabel .....   | 72  |
| F. Waktu dan Wilayah Penelitian .....         | 74  |
| G. Teknik Pengumpulan Data .....              | 74  |
| H. Teknik Analisis Data .....                 | 76  |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....  | 87  |
| A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....      | 87  |
| B. Analisis Statistik Deskriptif .....        | 90  |
| C. Pengujian dan Hasil Analisis.....          | 102 |
| D. Pembahasan.....                            | 118 |
| BAB V PENUTUP.....                            | 128 |
| A. Kesimpulan.....                            | 128 |
| B. Keterbatasan Penelitian.....               | 130 |
| C. Saran.....                                 | 131 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                          | 133 |