

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
RIWAYAT HIDUP	xiv
MOTO HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	18
C. Tujuan Penelitian	18
D. Kegunaan Penelitian	19
1. Kegunaan Akademis	19
2. Kegunaan Praktis	20
E. Tinjauan Pustaka	21
1. Landasan Teoritis.....	21
2. Kerangka Konseptual.....	25
F. Langkah-Langkah Penelitian	26
1. Lokasi Penelitian.....	26
2. Paradigma dan Pendekatan	26
3. Metode Penelitian	27
4. Jenis Data dan Sumber Data	27
5. Penentuan Informan atau Unit Peneliti	28
6. Teknik Pengumpulan Data.....	29
7. Teknik Penentuan Keabsahan Data	29

8. Teknik Analisis Data	30
9. Lokasi dan Rencana Jadwal Penelitian	31
BAB II KAJIAN PUSTAKA	32
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	32
B. Kajian Konseptual	45
1. Manajemen Risiko	45
2. Teori Ketidakpastian	53
3. Teori Kontingensi dalam Manajemen Risiko	55
4. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU)	57
5. Risiko dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji	59
6. Hubungan Antar Konsep dan Teori dalam Penelitian	62
C. Kajian Teoritis	63
1. Pengertian Risiko	63
2. Pengertian Manajemen Risiko	65
3. Proses Manajemen Risiko Menurut Williams, Smith, dan Young (1998)	67
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	78
A. Gambaran Umum KBIHU Salman ITB	78
1. Sejarah KBIHU Salman ITB	78
2. Struktur Organigram Pengurus KbiHU Salman Itb 2023-2027	81
B. Gambaran Umum Peran Manajemen Risiko KBIHU Salman ITB Menghadapi Ketidakpastian Keberangkatan Jamaah Cadangan Tahun 2025.....	82
1. Identifikasi Risiko Ketidakpastian Keberangkatan Jamaah Haji Cadangan	82
2. Pengukuran dan Evaluasi Risiko	83
3. Pengendalian Risiko Oleh KBIHU Salman ITB.....	84
4. Pembiayaan Risiko	85
5. Pemantauan dan Evaluasi Berkelanjutan	86
C. Hasil Penelitian	87
1. Pengukuran dan Evaluasi Risiko Keberangkatan Jamaah Cadangan	87
2. Identifikasi Risiko Keberangkatan Jamaah Haji Cadangan di KBIHU Salman ITB.....	97
3. Pengendalian Risiko Ketidakpastian Keberangkatan Jamaah Cadangan .	108
4. Pengelolaan Aspek Finansial KBIHU Salman ITB.....	115

5. Monitoring dan Review Risiko dalam Manajemen Risiko KBIHU Salman ITB	121
D. Pembahasan Penelitian	126
1. Identifikasi Potensi Risiko Terkait Keberangkatan Jamaah Cadangan	126
2. Pengukuran dan Evaluasi Risiko Keberangkatan Jamaah Haji Cadangan	128
3. Pengendalian Risiko Ketidakpastian Keberangkatan Jamaah Haji Cadangan	131
4. Pengelolaan Aspek Finansial dalam Menghadapi Potensi Kerugian Akibat Ketidakpastian Keberangkatan	134
5. Monitoring dan Evaluasi sebagai Dasar Perbaikan Kebijakan Manajemen Risiko	136
BAB IV PENUTUP	139
A. Kesimpulan.....	139
B. Saran	142
DAFTAR PUSTAKA	145
LAMPIRAN	149

