

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Tinjauan Pustaka	10
1.5.1 Landasan Teoritis	10
1.6 Landasan Konseptual	14
1.6.1 Pengelolaan Citra	14
1.6.2 Humas Pendidikan	15
1.7 Langkah-langkah Penelitian	16
1.7.1 Lokasi Penelitian.....	16
1.7.2 Paradigma dan Pendekatan	17
1.7.3 Metode Penelitian.....	19
1.7.4 Jenis dan Sumber Data	20
1.7.5 Sumber Data.....	22
1.7.6 Penentuan Informan	23
1.7.7 Teknik Pengumpulan Data	24
1.7.8 Teknik Analisis Data	26
BAB II KAJIAN PUSTAKA	31

2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	31
2.2 Tinjauan Konseptual	38
2.2.1 Pengelolaan Citra	38
2.2.2 Humas Pendidikan	45
2.3 Tinjauan Teoritis	53
2.3.1 Teori Manajemen Citra Organisasi Eric Massey.....	53
BAB III HASIL TEMUAN DAN PEMBAHASAN	62
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	62
3.1.1 Profil Sekolah Rimba Indonesia.....	62
3.1.2 Visi dan Misi Sekolah Rimba Indonesia	63
3.1.3 Logo Sekolah Rimba Indonesia	64
3.1.4 Struktur Organisasi Sekolah.....	66
3.2 Profil Informan.....	68
3.3 Hasil Temuan Penelitian	70
3.3.1 Tahap Penciptaan Citra (<i>Image Creation</i>) dalam Pengelolaan Citra Sekolah Rimba Indonesia	71
3.3.2 Tahap Pemeliharaan Citra (<i>Image Maintenance</i>) dalam Pengelolaan Citra Sekolah Rimba Indonesia	85
3.3.3 Tahap Pemulihan Citra (<i>Image Restoration</i>) dalam Pengelolaan Citra Sekolah Rimba Indonesia	100
3.4 Pembahasan	113
3.4.1 Tahap Penciptaan Citra (<i>Image Creation</i>) dalam Pengelolaan Citra Sekolah Rimba Indonesia	115
3.4.2 Tahap Pemeliharaan Citra (<i>Image Maintenance</i>) dalam Pengelolaan Citra Sekolah Rimba Indonesia	122
3.4.3 Tahap Pemulihan Citra (<i>Image Restoration</i>) dalam Pengelolaan Citra Sekolah Rimba Indonesia	145
BAB IV PENUTUP	170
4.1 Simpulan	170
4.2 Saran	172
4.2.1 Saran Akademis.....	172
4.2.2 Saran Praktis	172
DAFTAR PUSTAKA.....	174
LAMPIRAN.....	182