

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
MOTTO HIDUP	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Akademis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
1.5 Landasan Pemikiran	9
1.5.1 Landasan Teoritis	9
1.5.2 Landasan Konseptual	12
1.6 Langkah-Langkah Penelitian.....	13
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	13
1.6.2 Paradigma Penelitian.....	13
1.6.3 Metode Penelitian	14
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data	15
1.6.5 Teknik Penentuan Informan	16

1.6.6 Teknik Pengumpulan Data	17
1.6.7 Teknik Analisis Data	20
BAB II	24
TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
2.2 Landasan Konseptual.....	33
2.2.1 Humas Pemerintah	33
2.2.2 Fungsi dan Peran Humas Pemerintah	35
2.2.3 Humas Pemerintah dalam Era Digital.....	38
2.2.4 Pengelolaan Isu Melalui Fungsi Humas.....	40
2.3 Landasan Teoritis.....	42
2.3.1 Model PIE	42
BAB III.....	53
HASIL DAN PEMBAHASAN	53
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53
3.1.1 Profil Diskominfo Jabar.....	53
3.1.2 Struktur Organisasi Diskominfo Jabar.....	55
3.1.3 Profil Bidang Informasi dan Komunikasi Publik.....	56
3.2 Profil Informan	59
3.3 Hasil Temuan Penelitian.....	61
3.3.1 Planning	62
3.3.2 Implementation	74
3.3.3 Evaluation	92
3.4 Hasil Pembahasan Penelitian.....	102
3.4.1 Planning	104
3.4.2 Implementation	110
3.4.3 Evaluation	120
BAB IV.....	128
SIMPULAN DAN SARAN	128
4.1 Simpulan.....	128

4.2 Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN.....	135

