

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	12
D. Rumusan Masalah	14
E. Tujuan Penelitian.....	14
F. Manfaat Penelitian.....	15
1. Manfaat Teoritis	15
2. Manfaat Praktis.....	16
G. Jadwal Penelitian.....	17
H. Sistematika Penulisan Skripsi	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Konsep dan Teori	19
1. Manajemen	21
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28
3. Komitmen Organisasi	33
4. Lingkungan Kerja	38
5. Kepuasan Kerja.....	43
6. Motivasi Kerja	48
B. Kajian Penelitian Terdahulu	54
C. Kerangka Berpikir	58

1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	58
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	60
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi	60
4. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	61
D. Hipotesis.....	63
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	64
A. Metode dan Pendekatan	64
B. Jenis dan Sumber Data	65
1. Jenis Data.....	66
2. Sumber Data	66
C. Populasi dan Sampel	66
1. Populasi	67
2. Sampel	68
D. Variabel Penelitian	69
1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	69
2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	70
E. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	70
1. Lingkungan kerja (X1)	71
2. Kepuasan Kerja (X2).....	71
3. Motivasi Kerja (X3)	71
4. Komitmen Organisasi (Y)	72
F. Waktu dan Wilayah Penelitian.....	73
G. Teknik Pengumpulan Data	73
H. Teknik Analisis Data	75
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	75
2. Uji Instrumen Penelitian.....	76
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
4. Uji Hipotesis	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	80
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	80
1. Sejarah Perusahaan.....	80

2. Profil Kelembagaan.....	81
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	82
4. Kegiatan Usaha	82
5. Struktur Organisasi.....	83
B. Pengujian dan Hasil Analisis Data	83
1. Analisis Statistik Deskriptif	84
2. Uji Instrumen Penelitian.....	85
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	91
4. Uji Hipotesis.....	93
C. Pembahasan	98
1. Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) Secara Parsial Terhadap Komitmen Organisasi (Y) pada Karyawan BPRS HIK Parahyangan.....	98
2. Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) Secara Parsial Terhadap Komitmen Organisasi (Y) pada Karyawan BPRS HIK Parahyangan.....	101
3. Pengaruh Motivasi Kerja (X3) Secara Parsial Terhadap Komitmen Organisasi (Y) pada Karyawan BPRS HIK Parahyangan.....	103
4. Pengaruh Lingkungan Kerja (X1), Kepuasan Kerja (X2) dan Motivasi Kerja (X3) Secara Simultan Terhadap Komitmen Organisasi (Y) pada Karyawan BPRS HIK Parahyangan	106
BAB V PENUTUP	109
A. Kesimpulan.....	109
B. Keterbatasan Penelitian	110
C. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	118