

ABSTRAK

Aceng Muhammad Supyan S (1222010004). “Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah terhadap Kualitas Layanan Administrasi Madrasah (Penelitian di Madrasah Tsanawiyah Negeri Se-Kabupaten Garut)”

Kepemimpinan visioner kepala madrasah memegang peran strategis dalam menentukan arah inovasi dan mutu layanan administrasi di lembaga pendidikan. Namun, pada praktiknya di beberapa Madrasah Tsanawiyah Negeri di Kabupaten Garut, pelayanan administrasi masih cenderung konvensional, manual, dan belum optimal dalam memanfaatkan teknologi digital. Kondisi ini menyebabkan proses pelayanan menjadi kurang efisien dan informatif bagi pengguna layanan.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Menggambarkan gaya kepemimpinan visioner kepala Madrasah di Madrasah Tsanawiyah Negeri Se-Kabupaten Garut. (2) Menggambarkan kualitas pelayanan administrasi pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri Se-Kabupaten Garut. (3) Menggambarkan hasil analisis pengaruh gaya kepemimpinan visioner kepala Madrasah terhadap kualitas pelayanan administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri Se-Kabupaten Garut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *ex post facto*. Data diperoleh melalui penyebaran angket dengan skala Likert yang terdiri dari lima alternatif pilihan jawaban yang diberikan kepada 57 & 96 responden yang terdiri dari peserta didik, orang tua, dan tenaga kependidikan. Teknik analisis data meliputi uji instrumen (validitas dan reliabilitas), uji asumsi klasik (normalitas dan linearitas), serta uji hipotesis melalui analisis regresi linear sederhana, uji t, dan koefisien determinasi. Berdasarkan hasil pengujian statistik pada variabel X yaitu gaya kepemimpinan visioner kepala madrasah, diperoleh rata-rata keseluruhan sebesar 4,28 yang termasuk dalam kategori "Sangat Tinggi". Hasil pengujian pada variabel Y yaitu kualitas layanan administrasi memperoleh rata-rata sebesar 4,13 yang termasuk dalam kategori "Tinggi".

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara gaya kepemimpinan visioner kepala madrasah terhadap kualitas layanan administrasi dengan nilai signifikansi 0,000 ($< 0,05$). Koefisien korelasi (R) sebesar 0,779 menunjukkan hubungan yang cukup kuat dan positif. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,607% menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan visioner memberikan kontribusi sebesar 60,7 % terhadap kualitas layanan administrasi, sedangkan 39,3% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci: Pengaruh, Gaya Kepemimpinan Visioner, dan Kualitas Layanan Administrasi