

## ABSTRACT

*This research intends to know the process of official work and factors that influence them in Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Bandung Jawa Barat. The ultimate problem which is researched concerning official work, Human resources (SDM) and disciplin in work. This research uses descriptive qualitative. It is the research that explain and describe all of events which is got in the range of activity, and to tell about solving problem that is based acquired data, and intend to give axplanation from researched varieble in this case the official in Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Bandung Jawa Barat. Collecting data is done by using library and observation researched including observation directly to research object, interview to informant and documentation. Informant in this case such as staf that is in Dinas Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kota Bandung Jawa Barat.*

*The research result reveals the image that as a whole offical which works in Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kota Bandung Jawa Barat has not worked maximally because based on research result. BPKAD Kota Bandung needs Human resource (SDM) and has bad ability and experience discipline. It is indicated with the result of work quality and often late, and absence.*

*In Increasing official work in doing job, it is needed to do training to crease the ability official and sanction to official that has no disciplinety in doing task.*

**Key Word : Official work, Human Resource, Disciplinety in Work**

The logo of Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung, featuring the letters 'UIN' in a stylized, rounded font.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja pegawai dan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai di Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kota Bandung Jawa Barat. Pokok masalah yang diteliti mengenai Kinerja Pegawai, Sumber Daya Manusia (SDM) dan Disiplin Kerja. kerangka teori penelitian ini mengenai kualitas kerja, kuantitas kerja, penggunaan waktu dalam bekerja, kerjasama dengan orang lain dan inisiatif. Jenis penelitian yang digunakan untuk deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang memaparkan atau menggambarkan segala peristiwa yang diperoleh di lapangan dan untuk menuturkan pemecahan masalah yang berdasarkan data yang diperoleh, dan bertujuan untuk memberikan penjelasan dari variabel yang diteliti, dalam hal ini yaitu kinerja di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Bandung Jawa Barat. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik penelitian kepustakaan serta teknik penelitian lapangan yang terdiri dari observasi secara langsung ke objek penelitian, interview secara langsung kepada narasumber, dan dokumentasi. Narasumber dalam penelitian ini yaitu para pegawai staf yang ada di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Bandung Jawa Barat. Hasil penelitian mengungkapkan gambaran bahwa secara keseluruhan kinerja pegawai di Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kota Bandung Jawa Barat belum berjalan dengan maksimal karena berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa, yang pertama Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Bandung membutuhkan sumber daya manusia (SDM) yang kompeten, dan yang kedua disiplin pegawai yang masih rendah ditandai dengan hasil dari kualitas kerja dan sering terlambat keluar kantor pada jam kerja tanpa keterangan.

Dalam rangka peningkatan kinerja pegawai dalam menjalankan tugas, maka perlu rekomendasi diadakan pelatihan-pelatihan guna meningkatkan kemampuan para pegawai serta sanksi yang tegas kepada pegawai yang kurang disiplin dalam menjalankan tugas.

**Kata Kunci :** Kinerja Pegawai, Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG