

ABSTRAK

Musthofa Kamil: Pengaruh Profesionalisme Amil, Kemudahan Akses Layanan dan Program Penyaluran Dana Zakat terhadap Minat Muzaki Membayar Zakat di Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Jawa Barat

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kesenjangan pemanfaatan dana zakat yang bersifat produktif. Selain itu faktor muzaki turut menentukan berhasil atau tidaknya program penyaluran dana faktor internal yang berasal dari lembaga zakat juga berpengaruh terhadap suatu keberhasilan pencapaian tujuan penyaluran dana zakat, antara lain perencanaan program yang belum optimal dan pendamping dengan kompetensi yang masih terbatas. Oleh sebab itu sangat penting untuk mengevaluasi efektivitas dan manfaat penyaluran dana zakat agar dana yang disalurkan tepat sasaran dan mampu untuk meningkatkan kesejahteraan hidup para mustahik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan (1) Pengaruh Profesionalisme Amil terhadap Minat Muzaki (2) Kemudahan Akses Layanan terhadap Minat Muzaki (3) Pengaruh Program Penyaluran Dana Zakat terhadap Minat Muzaki (4) Pengaruh Profesionalisme Amil, Akses Layanan, dan Program Penyaluran Dana terhadap Minat Muzaki.

Kerangka berpikir dalam penelitian ini bertujuan guna untuk mengetahui dan juga mendalami tentang seberapa besar pengaruh ataupun tidak berpengaruh sama sekali variabel independent terhadap kesejahteraan mustahik. Apakah variabel independent pendampingan terhadap mustahik berpengaruh terhadap kesejahteraan mustahik, apakah variabel independent penyaluran dana zakat yang berpengaruh terhadap minat muzaki.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif. Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif analisis. Kemudian menggunakan analisis uji normalitas data, uji asumsi klasik, uji regresi linier, uji koefisien determinasi, uji *person product moment*, uji *f*, uji *t*. Sedangkan data yang digunakan menggunakan data primer dengan cara menyebar kuesioner melalui *g-form* dan menyebar kuesioner secara langsung kepada muzaki yang membayar zakat dari Baznas Provinsi Jawa Barat

Berdasarkan hasil penelitian dapat diperoleh kesimpulan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan minat muzaki terhadap kesejahteraan mustahik karena *t* hitung lebih besar dari *t* tabel sehingga H_a diterima. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan penguatan skill terhadap kesejahteraan mustahik karena *t* hitung lebih besar dari *t* tabel sehingga H_a diterima. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan program penyaluran dana terhadap kesejahteraan mustahik *t* hitung lebih besar dari *t* tabel sehingga H_a diterima. Terdapat pengaruh secara simultan nilai *f* hitung lebih besar dari *f* tabel sehingga terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara profesionalisme amil, akses layanan dan program penyaluran dana zakat terhadap minat muzaki.

ABSTRACT

Musthofa Kamil: The Influence of Zakat Amil Professionalism, Ease of Access, and Zakat Fund Distribution Programs on Zakat Payers' Intention to Pay Zakat at the National Zakat Agency (BAZNAS) in West Java Province

This research is motivated by the misuse of productive zakat funds. In addition the zakat payers also determine the success of the distribution program. Internal factors originate from zakat institutions also influenced the success of achieving zakat fund distribution goals, including suboptimal program planning and limited competence of facilitators. Therefore, it is crucial to very important highlight the effectiveness and benefits of zakat fund distribution so that the funds are distributed appropriately and truly improve the welfare of mustahik.

This study aims to determine and explain (1) the influence of amil professionalism on the interest of zakat payers (2) ease of access to services on the interest of zakat payers (3) the influence of zakat fund distribution programs on the interest of zakat payers (4) the influence of amil professionalism, service access, and fund distribution programs on the interest of zakat payers.

The framework of this study aims to determine and also explore the extent of influence or no influence at all of the independent variables on the welfare of mustahik. Does the independent variable of assistance to mustahik affect the welfare of mustahik, and does the independent variable of zakat fund distribution affect the interest of muzaki.

This study uses quantitative research methods. This research employed descriptive analysis. Data normality tests, classical assumption tests, linear regression tests, coefficient of determination tests, person-product-moment tests, f-tests, and t-tests were analyzed. Primary data were obtained by distributing questionnaires via g-form and directly to zakat payers from the West Java Provincial Zakat Agency (Baznas).

Based on the research results, it can be concluded that there is a positive and significant influence of zakat payers' interest on the welfare of mustahik (because the calculated t-value is greater than the table t-value, thus H_a is accepted). There is a positive and significant influence of skill strengthening on the welfare of mustahik (because the calculated t-value is greater than the table t-value, thus H_a is accepted). There is a positive and significant influence of the fund distribution program on the welfare of mustahik (because the calculated t-value is greater than the table t-value, thus H_a is accepted). There is a simultaneous influence of the calculated f-value greater than the table t-value, thus there is a significant influence between amil professionalism, service access, and zakat fund distribution programs on the welfare of mustahik.

ملخص

مصطفى كامل: أثر مهنية العاملين على الزكاة، وسهولة الوصول إلى الخدمات، وبرامج توزيع أموال الزكاة على نية المزكين لدفع الزكاة في الوكالة الوطنية للزكاة (بازناس) بإقليم جاوة الغربية.

تنطلق هذه الدراسة من مشكلة إساءة استخدام بعض أموال الزكاة المنتجة، إضافةً إلى أن المزكين يُعدّون عنصرًا حاسمًا في نجاح برامج التوزيع. كما تؤثر العوامل الداخلية في مؤسسات الزكاة في تحقيق أهداف توزيع الأموال، ومن ذلك ضعف التخطيط البرامجي ومحدودية كفاءة الميسرين. لذا تبرز أهمية إبراز فعالية برامج توزيع الزكاة ومنافعها لضمان توجيه الأموال بصورة مناسبة تسهم فعليًا في تحسين رفاهية المستحقين (المستحقين للزكاة).

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد وبيان: (1) أثر مهنية العاملين (الأمناء/العاملين على الزكاة) على نية المزكين، (2) أثر سهولة الوصول إلى الخدمات على نية المزكين، (3) أثر برامج توزيع أموال الزكاة على نية المزكين، (4) الأثر المشترك لمهنية العاملين، وسهولة الوصول إلى الخدمات، وبرامج التوزيع على نية المزكين. كما يسعى الإطار النظري إلى استكشاف مدى تأثير المتغيرات المستقلة في رفاهية المستحقين، وبيان ما إذا كان تمكين المستحقين وتوزيع أموال الزكاة يؤثران في نية المزكين.

اعتمدت الدراسة المنهج الكمي باستخدام التحليل الوصفي. وتم إجراء اختبارات طبيعية البيانات، واختبارات الفروض الكلاسيكية، واختبار الانحدار الخطي، ومعامل التحديد، واختبار بيرس، واختبار واختبار . جُمعت البيانات الأولية من خلال استبيانات وُزعت عبر نموذج (Google Form) وبشكل مباشر على مركّبي بازناس في إقليم جاوة الغربية.

وأظهرت نتائج الدراسة وجود تأثير إيجابي ودالّ إحصائيًا لنية المزكين على رفاهية المستحقين (حيث كانت قيمة المحسوبة أكبر من قيمة الجدولية، مما يدل على قبول الفرضية البديلة). (كما تبين وجود تأثير إيجابي ودالّ لتعزيز المهارات على رفاهية المستحقين، وكذلك تأثير إيجابي ودالّ لبرامج توزيع الأموال على رفاهيتهم. وأثبت اختبار وجود تأثير مشترك ودالّ إحصائيًا لمهنية العاملين، وسهولة الوصول إلى الخدمات، وبرامج توزيع أموال الزكاة على رفاهية المستحقين.