

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
RIWAYAT HIDUP	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Akademis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	8
1.5 Landasan Pemikiran	8
1.5.1 Landasan Teoritis	8
1.5.2 Landasan Konseptual	11
1.6 Langkah Langkah Penelitian.....	13
1.6.1 Lokasi Penelitian	13
1.6.2 Paradigma dan Pendakatan	13
1.6.3 Metode Penelitian	15
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data	16
1.6.5 Penentuan Informan	17

1.6.6	Teknik Pengumpulan Data	18
1.6.7	Teknik Keabsahan Data	19
1.6.8	Teknis Analisis Data	20
BAB II		23
TINJAUAN PUSTAKA		23
2.1	Penelitian Terdahulu	23
2.2	Landasan Konseptual.....	34
2.2.1	Community Relations.....	34
2.2.2	Manfaat Community Relations.....	36
2.2.3	Peran Community Relations	40
2.2.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan <i>Community Relations</i>	41
2.3	Landasan Teoritis.....	44
2.3.1	<i>Community Enggement</i> menurut Walker 2014.....	44
BAB III		53
HASIL DAN PEMBAHASAN		53
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
3.1.1	Profil Kamar Tujuh Koffie	53
3.1.2	Visi dan Misi	54
3.1.3	Logo.....	54
3.1.4	Struktur Organisasi Kamar Tujuh Koffie	56
3.2	Profil Informan.....	57
3.3	Hasil Temuan Penelitian.....	59
3.3.1	Persiapan Kamar Tujuh Koffie dalam pengelolaan <i>Community Relations</i> dengan komunitas Lari	61
3.3.2	Pengumpulan Fakta dalam memahami kebutuhan komunitas lari sebagai dasar pengelolaan <i>Community Relations</i>	70
3.3.3	Perencanaan dalam pengelolaan <i>Comunnity Relations</i> dengan Komunitas lari.....	77
3.3.4	Evaluasi Program dalam pengelolaan <i>Community Relations</i> dengan komunitas lari.....	89
3.4	Hasil Pembahasan	98

3.4.1	Persiapan dalam Pengelolaan <i>Community Relations</i> dengan Komunitas Lari	99
3.4.2	Pengumpulan Fakta dalam Memahami Kebutuhan Komunitas Lari	109
3.4.3	Perencanaan dalam Pengelolaan <i>Community Relations</i> dengan Komunitas Lari	121
3.4.4	Evaluasi Program dalam Pengelolaan <i>Community Relations</i> dengan Komunitas Lari	134
BAB IV		146
SIMPULAN DAN SARAN		146
4.1	Simpulan.....	146
4.2	Saran	148
DAFTAR PUSTAKA		150
LAMPIRAN		155

