

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Konsep dan Teori	10
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	40
C. Kerangka Berpikir	54
D. Hipotesis.....	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	61
A. Metode dan Pendekatan	61
B. Jenis dan Sumber Data	62
C. Populasi dan Sampel	64
D. Definisi Operasional Variabel.....	68
E. Teknik Pengumpulan Data.....	73
F. Teknik Analisis Data.....	74
G. Jadwal dan Tempat Penelitian.....	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	84

A.	Gambaran Umum Perusahaan	84
B.	Hasil Analisis Data	86
C.	Uji Instrumen Data	104
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	122
BAB V PENUTUP.....		128
A.	Kesimpulan.....	128
B.	Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA		131
LAMPIRAN-LAMPIRAN		133

