

ABSTRAK

Pera Lestari (1222010134). Hubungan Kompetensi Tenaga Kependidikan Dengan Kepuasan Layanan Administrasi Sekolah Se-Kota Bandung (Penelitian di SMP Muslimin 3 dan SMP Muslimin 5 Bandung).

Kompetensi tenaga kependidikan merupakan salah satu faktor penting dalam mendukung kualitas layanan administrasi sekolah. Tenaga kependidikan yang memiliki kompetensi kepribadian, sosial, dan profesional yang baik diharapkan mampu memberikan pelayanan administrasi secara efektif, efisien, serta memenuhi kebutuhan pengguna layanan sehingga dapat meningkatkan kepuasan layanan administrasi sekolah. Namun, berdasarkan hasil observasi awal di SMP Muslimin 3 Bandung dan SMP Muslimin 5 Bandung, ditemukan beberapa permasalahan, yaitu jumlah tenaga kependidikan yang belum memenuhi standar kebutuhan pada jenjang Sekolah Menengah Pertama (SMP), sehingga sebagian tenaga kependidikan merangkap beberapa tugas administrasi. Selain itu, sebagian proses administrasi dan pengarsipan dokumen masih dilakukan secara manual sehingga berpotensi menghambat efektivitas, ketepatan, dan kecepatan pelayanan administrasi sekolah. Kondisi tersebut menjadi tantangan dalam penyelenggaraan layanan administrasi sekolah serta mendorong perlunya penelitian untuk mengetahui hubungan kompetensi tenaga kependidikan dengan kepuasan layanan administrasi sekolah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) tingkat kompetensi tenaga kependidikan di SMP Muslimin 3 dan Muslimin 5 Bandung; (2) tingkat kepuasan layanan administrasi sekolah di SMP Muslimin 3 dan Muslimin 5 Bandung; dan (3) hubungan kompetensi tenaga kependidikan dengan kepuasan layanan administrasi sekolah di SMP Muslimin 3 dan Muslimin 5 Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode korelasi dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran angket. Populasi penelitian berjumlah 80 responden yang seluruhnya dijadikan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Data dianalisis menggunakan uji analisis korelasi, uji f, uji t, dan uji koefisien determinasi dengan bantuan program statistik. Metode ini di pilih untuk mengukur hubungan antara kompetensi tenaga kependidikan dengan kepuasan layanan administrasi sekolah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kompetensi tenaga kependidikan di SMP Muslimin 5 Bandung berada pada kategori tinggi dengan nilai rata-rata sebesar 3,86; (2) kepuasan layanan administrasi sekolah berada pada kategori tinggi dengan nilai rata-rata sebesar 3,78; dan (3) kompetensi tenaga kependidikan berhubungan positif dan signifikan dengan kepuasan layanan administrasi sekolah. Hal ini dibuktikan oleh nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, nilai t hitung sebesar $10,671 > t$ tabel sebesar 1,665, nilai koefisien korelasi (R) sebesar 0,770 yang menunjukkan hubungan kuat, serta nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,593. Temuan tersebut menunjukkan bahwa kompetensi tenaga kependidikan memberikan kontribusi sebesar 59,3% dengan kepuasan layanan administrasi sekolah, sedangkan sisanya sebesar 40,7% dihubungkan oleh faktor lain di luar penelitian. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi kompetensi tenaga kependidikan, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan layanan administrasi sekolah yang dirasakan oleh pengguna layanan.

Kata Kunci: Kompetensi Tenaga Kependidikan, Kepuasan Layanan Administrasi Sekolah, Manajemen Pendidikan Islam.