



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jl. A.H.Nasution No.105 Cibiru Bandung 40614 Telp. (022) 7810788 Fax. (022) 7810788
Website: www.uinsgd.ac.id E-mail: fdk@gmail.com

**LEMBAR PEMERIKSAAN PLAGIARISME SKRIPSI
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**

Nama : Imam Baihaqi

NIM : 1214060061

Bidang Studi : Ilmu Komunikasi Humas

Judul Skripsi : *STRATEGI PENGELOLAAN CUSTOMER RELATIONS KANTOR PELAYANAN
BEA DAN CUKAI TIPE MADYA PABEAN A BANDUNG DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
CUSTOMER*

Telah melakukan pemeriksaan *similarity* (plagiarisme) terhadap naskah skripsi tersebut dengan menggunakan aplikasi turnitin online (www.turnitin.com) dengan *similarity rate* sebesar **21%** bukti pemeriksaan *similarity* terlampir bersama surat ini.

Mengetahui
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi,

Dr. H. Encep Dulwahab, S.Sos., M.I.Kom
NIP. 197803182007101002

Bandung, 02 Februari 2026

Pemeriksa Plagiarisme,

Izzatin Nihayah, S.Sos., M.I.Kom.
NIP. 199312212025052003