

**STRATEGI PENGELOLAAN *CUSTOMER RELATIONS* KANTOR
PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA PABEAN A BANDUNG
DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS *CUSTOMER***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

**Disusun Oleh:
Imam Baihaqi
1214060061**



**BANDUNG
2026/1448 H**