

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	ix
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kegunaan Penelitian.....	12
E. Kerangka Berpikir	13
F. Penelitian Terdahulu	27
BAB II TINJAUAN TEORI TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN PENYELESAIAN SENGKETA <i>LEASING</i> MELALUI MEDIASI DI BPSK.....	31
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	31
B. Tinjauan Umum Tentang <i>Leasing</i>	40
C. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	63
A. Metode Penelitian.....	63
B. Pendekatan Penelitian.....	64
C. Sumber Data.....	64
D. Teknik Pengumpulan Data.....	66
E. Teknik Analisis Data.....	67
F. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	67

BAB IV PEMBAHASAN EFEKTIVITAS PENYELESAIAN SENGKETA LEASING MELALUI MEDIASI DI BPSK KABUPATEN CIANJUR DITINJAU DARI PASAL 52 HURUF A UNDANG-UNDANG NO 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN	69
A. Efektivitas Penyelesaian Sengketa dengan Metode Mediasi Pada Perkara Leasing Di BPSK Kabupaten Cianjur.....	69
B. Kendala-Kendala Hukum Dalam Penyelesaian Sengketa Dengan Metode Mediasi Pada Perkara Leasing Di BPSK Kabupaten Cianjur	74
C. Upaya Hukum Yang Dilakukan BPSK Kabupaten Cianjur Dalam Mengatasi Kendala Penyelesaian Sengketa Leasing	82
BAB V PENUTUP.....	92
A. Simpulan	92
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	104



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penyelesaian Sengketa Konsumen Di BPSK Kabupaten Cianjur	9
Tabel 1. 2 Data Metode Penyelesaian Sengketa Leasing Di BPSK Kabupaten Cianjur.....	10
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu	27

