

DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
KATA PENGANTAR	II
DAFTAR ISI.....	IV
DAFTAR TABEL.....	VIII
DAFTAR GAMBAR	X
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Lokasi dan Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	9
B. Konsep dan Teori.....	25
1. Manajemen	26
a. Pengertian Manajemen.....	26
b. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	28
c. Unsur-Unsur Manajemen.....	34
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	36
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	36
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	37
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	39
d. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	40
3. Gaya Kepemimpinan.....	41
a. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	43
b. Tujuan Kepemimpinan.....	46
c. Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	48

4. Disiplin Kerja	51
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	51
b. Fungsi-fungsi Disiplin Kerja.....	52
c. Pendekatan Disiplin Kerja	53
d. Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	54
e. Faktor-faktor Disiplin Kerja	56
f. Dimensi Disiplin Kerja.....	57
g. Indikator Disiplin kerja.....	58
5. Budaya Kaizen	62
a. Pengertian Budaya Kaizen	62
b. Prinsip-prinsip Kaizen.....	64
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Kaizen.....	65
d. Konsep Budaya Kaizen.....	66
e. Dimensi Budaya Kaizen.....	68
f. Indikator Budaya Kaizen.....	69
6. Kinerja Karyawan.....	70
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	70
b. Dimensi Kinerja Karyawan	72
c. Indikator Kinerja Karyawan	73
7. Kerangka Pemikiran.....	74
a. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Disiplin Kerja ...	74
b. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	75
c. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	76
d. Pengaruh Budaya Kaizen dalam Memoderasi Hubungan antara disiplin kerja terhadap Kinerja Karyawan	76
8. Rumusan Hipotesis	77
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	78
A. Pendekatan Penelitian	78
B. Jenis Penelitian	78
C. Sumber penelitian	79

D. Populasi dan Sampel	80
E. Operasionalisasi Variabel.....	82
F. Teknik Pengumpulan Data	87
G. Teknik Analisis Data	89
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	92
A. Hasil Penelitian	92
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	92
2. Sejarah Singkat PT PLN Unit Layanan Pelanggan Bandung Selatan ...	92
3. Visi Misi dan Moto Perusahaan	94
4. Tata Nilai Perusahaan	94
5. Struktur Organisasi	95
6. Logo PT. PLN (Persero)	96
B. Konsep Perolehan Data.....	97
C. Hasil Analisis Data	103
1. Hasil Analisis Statistik Deskriptif Data	104
2. Analisis Deskripsi Data Penelitian	109
3. Hasil Analisis Deskriptif Data Penelitian	124
4. Hasil Uji Asumsi klasik	129
5. Hasil Analisis Regresi	133
6. Uji Hipotesis	137
7. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	142
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	143
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	143
2. Pengaruh Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	143
3. Pengaruh Budaya Kaizen (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	144
4. Analisis Budaya Kaizen (Z) sebagai Variabel Moderasi pada Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	145
5. Analisis Budaya Kaizen (Z) sebagai Variabel Moderasi pada Pengaruh	

Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	146
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	147
A. Kesimpulan.....	147
B. Saran	148
1. Bagi Perusahaan (PT PLN Unit Layanan Pelanggan Bandung Selatan).	148
2. Bagi Lembaga atau Perguruan	149
3. Bagi Peneliti Berikutnya.....	149
DAFTAR PUSTAKA.....	150
LAMPIRAN.....	161

