

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	8
E. Kerangka Berpikir.....	9
F. Hipotesis	14
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Manajemen Sarana Prasarana	18
1. Konsep Manajemen Sarana Prasarana	18
2. Tujuan Manajemen Sarana Prasarana	23
3. Indikator Manajemen Sarana Prasarana	23
B. Kualitas Pelayanan Pendidikan	32
1. Konsep Kualitas Pelayanan Pendidikan.....	32
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Pendidikan	37
3. Indikator Kualitas Pelayanan Pendidikan	40
C. Pengaruh Manajemen Sarana Prasarana Terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan	50
1. Peran Manajemen Sarana Prasarana dalam Kualitas Pelayanan Pendidikan	51
2. Korelasi Manajemen Sarana Prasarana terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan.....	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	54
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	54
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	55

C. Teknik Pengumpulan Data	57
D. Teknik Analisis Data	58
E. Tempat dan Waktu Penelitian	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
A. Deskripsi Data	68
1. Profil Singkat SMA Labshool UPI Cibiru Kabupaten Bandung	68
2. Visi	68
3. Misi	68
B. Hasil Penelitian	69
1. Uji Instrumen Penelitian	69
2. Uji Analisis Persial Per Indikator	72
3. Uji Prasyarat Analisis (Uji Asumsi)	80
4. Uji Hipotesis	82
C. Pembahasan Hasil Penelitian	85
1. Signifikansi Manajemen Sarana Prasarana	85
2. Signifikansi Kualitas Pelayanan Pendidikan	88
3. Signifikansi Pengaruh Manajemen Sarana Prasarana terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan	91
BAB V PENUTUP	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	101
RIWAYAT HIDUP	123