

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
MOTO HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Penelitian Terdahulu.....	8
F. Landasan Pemikiran.....	13
G. Langkah-Langkah Penelitian	17
BAB II KONSEP DAN TEORI SISTEM INFORMASI	28
A. Konsep Sistem Informasi	28
1. Konsep Dasar Sistem Informasi.....	28
2. Komponen Sistem Informasi.....	29
3. Klasifikasi Sistem Informasi	31
4. Fungsi dan Peran Sistem Informasi.....	37
5. Piramida Sistem Informasi	40
B. Model Kesuksesan Sistem Informasi	42
1. Konsep Model Kesuksesan Sistem Informasi DE LONE & MC LEAN	

2. Kualitas Sistem Model Kesuksesan Sistem Informasi De Lone & Mc Lean	46
3. Kualitas Informasi Model Kesuksesan Sistem Informasi De Lone & Mc Lean	50
4. Kualitas Layanan Model Kesuksesan Sistem Informasi De Lone & Mc Lean.	55
5. Kepuasan Pengguna Model Kesuksesan Sistem Informasi De Lone & Mc Lean	56
6. Manfaat-manfaat bersih (<i>net benefit</i>)	57
BAB III IMPLEMENTASI MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DE LONE DAN MC LEAN	59
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	59
1. Profil Unit Pelayanan Teknis UPT Asrama Haji Embarkasi Pondok Gede Jakarta.....	59
2. Visi dan Misi UPT Asrama Haji Embarkasi Pondok Gede Jakarta	61
3. Sejarah UPT Asrama Haji Embarkasi Pondok Gede Jakarta	64
4. Struktur Organisasi UPT Asrama Haji Embarkasi Pondok Gede Jakarta	68
5. Sarana dan fasilitas UPT Asrama Haji Embarkasi Pondok Gede Jakarta	70
B. IMPLEMENTASI MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DE LONE DAN MC LEAN PADA SISTEM PLOTTING KAMAR BERBASIS WEB MUNAKOSAH DI EMBARKASI PONDOK GEDE JAKARTA	77
1. Kualitas Sistem Pada Sistem Ploting Kamar Berbasis WEB MUNAKOSAH di Embarkasi Jakarta Pondok Gede	78
2. Kualitas Informasi pada Sistem Ploting Kamar Berbasis WEB MUNAKOSAH di Embarkasi Jakarta Pondok Gede	90
3. Kualitas Layanan pada Sistem Ploting Kamar Berbasis WEB MUNAKOSAH di Embarkasi Jakarta Pondok Gede	100
4. Kepuasan Pengguna pada Sistem Ploting Kamar Berbasis WEB MUNAKOSAH di Embarkasi Jakarta Pondok Gede	107

C. Keberhasilan Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi De Lone dan Mc Lean Pada Sistem Plotting Kamar Berbasis WEB MUNAKOSAH Di Embarkasi Pondok Gede Jakarta	114
1. Aspek Keberhasilan Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi McLean dan Delone pada Sistem Ploting Kamar Berbasis WEB MUNAKOSAH di Embarkasi Jakarta Pondok Gede	114
2. Keberhasilan Oprasional Model Kesuksesan Sistem Informasi McLean dan Delone pada Sistem Ploting Kamar Berbasis WEB MUNAKOSAH di Embarkasi Jakarta Pondok Gede	118
3. Keberhasilan Pengguna Model Kesuksesan Sistem Informasi McLean dan Delone pada Sistem Ploting Kamar Berbasis WEB MUNAKOSAH di Embarkasi Jakarta Pondok Gede	122
BAB IV PENUTUP	129
A. Simpulan	129
B. Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA.....	135
LAMPIRAN.....	138

