

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN UMRAH
DENGAN KEPUASAN JEMAAH
DI PERCIKS TOURS & TRAVEL TAHUN 2025**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati



Oleh:

Salsabila Nur Afifah Zainal

NIM: 1204070096

BANDUNG

2026 M / 1448 H