

ABSTRAK

Rina Lesmana (1222010155). “Pengaruh Manajemen Layanan Bimbingan Konseling terhadap Karakter Siswa (Penelitian di SMA Muhammadiyah 6 Kertasari Kabupaten Bandung)”.

Pendidikan karakter menjadi aspek esensial dalam membentuk peserta didik yang berakhlak mulia dan bertanggung jawab menghadapi tantangan moral remaja saat ini. Namun, penguatan karakter di SMA Muhammadiyah 6 Kertasari masih dihadapkan pada permasalahan empiris seperti belum adanya evaluasi program yang terstruktur, serta tantangan manajerial di mana guru bimbingan dan konseling (BK) tidak memiliki latar belakang pendidikan linier di bidang bimbingan konseling. Kondisi ini berpotensi memengaruhi efektivitas penyusunan strategi pembinaan siswa.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis penerapan manajemen layanan BK, kualitas karakter siswa, serta besarnya pengaruh manajemen layanan bimbingan konseling terhadap pembentukan karakter siswa di SMA Muhammadiyah 6 Kertasari Kabupaten Bandung.

Penelitian kuantitatif ini menggunakan metode survei dengan populasi 558 siswa SMA Muhammadiyah 6 Kertasari, serta sampel sebanyak 85 responden yang dipilih melalui teknik *random sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner tertutup berskala Likert, lalu dianalisis dengan pengujian regresi linear sederhana memanfaatkan aplikasi SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan manajemen layanan bimbingan konseling dan pencapaian karakter siswa di sekolah tersebut secara deskriptif berada pada kategori "Tinggi". Berdasarkan uji statistik parsial (uji t), ditemukan pengaruh positif dan signifikan antara manajemen layanan bimbingan konseling terhadap karakter siswa, dibuktikan dengan nilai signifikansi $0,003 < 0,05$ dan t hitung $3,108 > t$ tabel $3,012$. Nilai koefisien determinasi (*R Square*) yang diperoleh adalah sebesar 0,104, yang mengindikasikan bahwa manajemen layanan bimbingan konseling memberikan kontribusi pengaruh sebesar 10,4% terhadap pembentukan karakter siswa, sedangkan sisa 89,6% lainnya dipengaruhi oleh faktor-faktor luar yang tidak diteliti, seperti lingkungan keluarga dan pola asuh orang tua.

Kata Kunci: *Manajemen Layanan Bimbingan dan Konseling, Karakter Siswa, Pendidikan Karakter.*