

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Kegunaan dan Manfaat Penelitian.....	10
F. Kerangka Berpikir.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Penelitian Terdahulu	16
B. Deskripsi Teoritis.....	20
1. Administrasi Publik (<i>Grand Theory</i>).....	20
2. Kebijakan Publik (<i>Middle Theory</i>)	22
3. Efektivitas Kebijakan (<i>Applied Theory</i>)	24
4. Kebijakan Surat Imbauan.....	30
5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
C. Proposisi	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Metode Penelitian.....	35
B. Jenis Data Penelitian	35
C. Sumber Data	36
D. Teknik Pengumpulan Data	37
E. Operasional Variabel	42
F. Teknik Analisis Data	44
G. Teknik Keabsahan Data	45
H. Tempat dan Waktu Penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	48
B. Hasil Penelitian.....	52
C. Analisis Hasil Penelitian	113
BAB V PENUTUP	160
A. Simpulan.....	160
B. Saran	162
DAFTAR PUSTAKA.....	164
LAMPIRAN.....	168
RIWAYAT HIDUP.....	188