

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
C. Tujuan penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Kerangka Berfikir.....	9
F. Hipotesis.....	13
G. Penelitian Terdahulu.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Manajemen Pemasaran.....	17
B. Citra Lembaga.....	32
C. Pengaruh Manajemen Pemasaran Terhadap Citra Lembaga.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Pendekatan dan Metodologi Penelitian.....	52
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	53
C. Teknik Pengumpulan Data.....	56
D. Teknis Analisis Data Penelitian.....	59
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	72
A. Deskripsi Data Umum	72
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	78
C. Pembahasan Hasil Penelitian	89

D. Keterbatasan Hasil Penelitian.....	116
BAB V PENUTUP	118
A. Simpulan	118
B. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN.....	129
RIWAYAT HIDUP.....	138



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jumlah Data Siswa Baru	73
Tabel 4. 2 Jadwal Kegiatan Pemasaran	73
Tabel 4. 3 Pretasi siswa dan guru	75
Tabel 4. 4 Parsial Indikator Product	78
Tabel 4. 5 Parsial Indikator Price	79
Tabel 4. 6 Parsial Indikator Place	79
Tabel 4. 7 Parsial Perindikator Promotion	79
Tabel 4. 8 Parsial Perindikator People	80
Tabel 4. 9 Parsial Indikator Physical evidence	80
Tabel 4. 10 Parsial Indikator Proses	81
Tabel 4. 11 Parsial Variabel X	81
Tabel 4. 12 Parsial Indikator Persepsi	82
Tabel 4. 13 Parsial Indikator Persepsi	82
Tabel 4. 14 Parsial Indikator Motivasi	82
Tabel 4. 15 Parsial Indikator Sikap	83
Tabel 4. 16 Parsial Indikator Variabel Y	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berfikir.....	13
Gambar 3 1 Reliabilitas Variabel X	65
Gambar 3 2 Reliabilitas Variabel Y.....	65
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	76
Gambar 4 2 Hasil Perhitungan Uji Normalitas	84
Gambar 4 3 Hasil Uji Linearitas	85
Gambar 4 4 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana	87
Gambar 4 5 Hasil Uji T Test	87
Gambar 4 6 Hasil Perhitungan Uji Koefisien Determinasi.....	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing Skripsi	129
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	130
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian	131
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	132
Lampiran 5 Angket Variabel X	133
Lampiran 6 Angket Variabel Y.....	135
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel X.....	136
Lampiran 8 Tabulasi Variabel Y	137

