

ABSTRAK

Muhammad Riza Awaludin, 1228010141, 2026: “Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Garut Tahun 2024”.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya kinerja internal Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Garut yang ditunjukkan melalui nilai Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) sebesar 67,70 dengan kategori B (Baik), meskipun tingkat kepuasan layanan publik mencapai 99,73%. Kondisi tersebut menunjukkan adanya ketidakseimbangan antara kualitas pelayanan publik dengan kualitas manajemen kinerja internal organisasi. Selain itu, masih terdapat permasalahan pada aspek ketelitian, kedisiplinan, ketepatan waktu, dan tanggung jawab pegawai yang diduga dipengaruhi oleh kompetensi sumber daya manusia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai pada BPS Kabupaten Garut Tahun 2024. Secara khusus, penelitian ini menganalisis pengaruh dimensi motivasi, sifat/karakter, konsep diri, pengetahuan, dan keterampilan terhadap kinerja pegawai.

Kerangka pemikiran penelitian menggunakan teori kompetensi Spencer & Spencer dalam Prihadi (2004) yang terdiri atas dimensi motives, traits, self-concept, knowledge, dan skills sebagai variabel independen. Sementara itu, variabel dependen menggunakan teori kinerja pegawai menurut Mangkunegara yang meliputi kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, tanggung jawab, dan disiplin kerja. Hipotesis penelitian menyatakan bahwa kompetensi sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada BPS Kabupaten Garut.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, regresi linear berganda, uji t, dan koefisien determinasi dengan bantuan aplikasi SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada BPS Kabupaten Garut. Dimensi motivasi, sifat/karakter, konsep diri, pengetahuan, dan keterampilan terbukti mampu meningkatkan kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, tanggung jawab, dan disiplin pegawai dalam mendukung efektivitas kinerja organisasi.

Kata Kunci: Kompetensi Sumber Daya Manusia, Kinerja Pegawai, SAKIP.