

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
RIWAYAT HIDUP	xvii
MOTTO HIDUP	xviii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Landasan Pemikiran	9
1.5.1 Landasan Teoritis	9
1.5.2 Landasan Konseptual	15
1.6 Langkah-Langkah Penelitian	18
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	18
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan	18
1.6.3 Metode Penelitian.....	20
1.6.4 Jenis Data dan Sumber data	21
1.6.5 Teknik Penentuan Informan	23

1.6.6	Teknik Pengumpulan Data	23
1.6.7	Teknik Analisis Data	25
BAB II.....		28
KAJIAN PUSTAKA		28
2.1	Kajian Penelitian yang Relevan	28
2.2	Citra Profesional.....	39
2.2.1	Definisi dan Konsep Dasar Citra	39
2.2.2	Fungsi dan Manfaat Citra.....	40
2.2.3	Peran <i>Public Relations</i> dalam Membangun Citra	41
2.3	<i>Impression Management</i>	43
2.3.1	Definisi dan Konsep <i>Impression Management</i>	43
2.3.2	Evolusi Teori <i>Impression Management</i>	45
2.3.5	Tipologi Strategi menurut Jones & Pittman.....	48
BAB III		59
HASIL DAN PEMBAHASAN		59
3.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	59
3.1.1	Profile PT Trifos Internasional Sertifikasi	59
3.1.2	Visi dan Misi PT Trifos Internasional Sertifikasi.....	63
3.1.3	Struktur Organisasi PT Trifos Internasional Sertifikasi	63
3.2	Profil Informan.....	65
3.3	Hasil Temuan Penelitian.....	68
3.3.1	<i>Ingratiation</i>	69
3.3.2	<i>Self - Promotion</i>	79
3.3.3	<i>Exemplification</i>	86
3.3.4	<i>Supplication</i>	96
3.3.5	<i>Intimidation</i>	101
3.4	Hasil Pembahasan Penelitian	105
3.4.1	<i>Ingratation</i>	107
3.4.2	<i>Self – Promotion</i>	116
3.4.3	<i>Exemplification</i>	123
3.4.4	<i>Supplication</i>	130

3.4.5 <i>Intimidation</i>	134
BAB IV	143
SIMPULAN DAN SARAN	143
4.1 Simpulan	143
4.2 Saran.....	145
DAFTAR PUSAKA	147
LAMPIRAN.....	151

