

ABSTRAK

Kyai Maulana Z.M, Pemanfaatan *Artificial Intelligence* (AI) sebagai Media Asistif Konselor dalam Layanan Bimbingan Konseling Islam untuk Mereduksi Burnout Akademik Mahasiswa

Burnout akademik merupakan salah satu permasalahan yang banyak dialami mahasiswa akibat tingginya tuntutan akademik, keterlibatan dalam organisasi, tekanan sosial, serta faktor personal yang berdampak pada kelelahan emosional, penurunan motivasi belajar, dan menurunnya kemampuan akademik. Di sisi lain, keterbatasan layanan konseling mendorong perlunya inovasi layanan melalui pemanfaatan *Artificial Intelligence* (AI) sebagai media asistif konselor dalam layanan Bimbingan Konseling Islam. Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mendeskripsikan kondisi burnout akademik mahasiswa di Institut Agama Islam Latifah Mubarokiyyah (IAILM); (2) mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi terjadinya burnout akademik; (3) menganalisis implementasi pemanfaatan *Artificial Intelligence* (AI) sebagai media asistif dalam layanan Bimbingan Konseling Islam; (4) menganalisis hasil pemanfaatan *Artificial Intelligence* (AI) dalam mereduksi burnout akademik mahasiswa; dan (5) mengembangkan model Bimbingan Konseling Islam berbasis *Artificial Intelligence* (AI) untuk mereduksi burnout akademik mahasiswa.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap konselor, mahasiswa yang mengikuti layanan konseling, serta mahasiswa aktivis Unit Kegiatan Mahasiswa Forum Dakwah dan Komunikasi Latifah Mubarokiyyah (FDKLM).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) burnout akademik mahasiswa ditandai oleh kelelahan emosional, kejenuhan terhadap aktivitas akademik, penurunan motivasi belajar, kesulitan menyelesaikan tugas, serta menurunnya efikasi akademik; (2) burnout akademik dipengaruhi oleh faktor internal, seperti manajemen diri, regulasi emosi, dan kondisi psikologis, serta faktor eksternal, seperti beban akademik, aktivitas organisasi, tuntutan keluarga, dan lingkungan sosial; (3) pemanfaatan *Artificial Intelligence* (AI) berperan sebagai media asistif konselor pada tahap asesmen awal melalui identifikasi masalah, analisis kondisi, dan pemberian rekomendasi awal yang selanjutnya diklarifikasi serta ditindaklanjuti oleh konselor dalam layanan Bimbingan Konseling Islam; (4) implementasi layanan memberikan dampak positif berupa penurunan burnout akademik, peningkatan motivasi belajar, stabilitas emosi, kemampuan mengelola stres, serta meningkatnya pemahaman mahasiswa terhadap permasalahan yang dihadapi; dan (5) penelitian ini menghasilkan model pengembangan Bimbingan Konseling Islam berbasis *Artificial Intelligence* (AI) yang mengoptimalkan peran AI sebagai media asistif tanpa menggantikan peran profesional konselor, sehingga layanan menjadi lebih sistematis, adaptif, humanis, dan sesuai dengan nilai-nilai keislaman.

Kata Kunci: *Burnout Akademik*, Bimbingan Konseling Islam, *Artificial Intelligence* (AI), Media Asistif Konselor, Model Layanan Konseling.

ABSTRACT

Kyai Maulana Z.M. *The Utilization of Artificial Intelligence (AI) as an Assistive Medium for Counselors in Islamic Guidance and Counseling Services to Reduce Students' Academic Burnout*

Academic burnout has become one of the major challenges experienced by university students due to high academic demands, involvement in student organizations, social pressures, and personal factors, which lead to emotional exhaustion, decreased learning motivation, and declining academic performance. In addition, the limited availability of counseling services has highlighted the need for innovative approaches through the utilization of Artificial Intelligence (AI) as an assistive medium for counselors in Islamic Guidance and Counseling services. This study aims to: (1) describe the condition of academic burnout among students at the Institut Agama Islam Latifah Mubarakkiyyah (IAILM); (2) identify the factors contributing to academic burnout; (3) analyze the implementation of Artificial Intelligence (AI) as an assistive medium in Islamic Guidance and Counseling services; (4) examine the outcomes of utilizing Artificial Intelligence (AI) in reducing students' academic burnout; and (5) develop an Artificial Intelligence (AI)-based Islamic Guidance and Counseling model to reduce students' academic burnout.

This study employed a qualitative approach using a case study method. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation involving counselors, students participating in counseling services, and student activists from the Forum Dakwah dan Komunikasi Latifah Mubarakkiyyah (FDKLM) Student Activity Unit.

The findings indicate that: (1) students' academic burnout is characterized by emotional exhaustion, academic disengagement, decreased learning motivation, difficulties in completing academic tasks, and reduced academic self-efficacy; (2) academic burnout is influenced by internal factors, including self-management, emotional regulation, and psychological conditions, as well as external factors such as academic workload, organizational activities, family demands, and the social environment; (3) Artificial Intelligence (AI) functions as an assistive medium for counselors during the initial assessment stage by facilitating problem identification, condition analysis, and preliminary recommendations, which are subsequently clarified and followed up by counselors within Islamic Guidance and Counseling services; (4) the implementation of the counseling services has positively contributed to reducing academic burnout, increasing learning motivation, improving emotional stability, strengthening stress management skills, and enhancing students' understanding of the problems they face; and (5) this study proposes a developed model of Artificial Intelligence (AI)-based Islamic Guidance and Counseling that optimizes the role of AI as an assistive medium without replacing the professional role of counselors, thereby making counseling services more systematic, adaptive, humane, and aligned with Islamic values.

Keywords: Academic Burnout, Islamic Guidance and Counseling, Artificial Intelligence (AI), Counselor Assistive Medium, Counseling Service Model.

المخلص

كياني مولانا ز. م

بوصفه وسيلة مساعدة للمرشد في خدمات الإرشاد والإرشاد الإسلامي للحد استخدام الذكاء الاصطناعي من الاحتراق الأكاديمي لدى الطلاب

يُعدُّ الاحتراق الأكاديمي من المشكلات التي يواجهها كثير من طلاب الجامعات نتيجة ارتفاع المتطلبات الأكاديمية، والانخراط في الأنشطة الطلابية، والضغط الاجتماعي، والعوامل الشخصية، مما يؤدي إلى الإرهاق الانفعالي، وانخفاض الدافعية للتعلم، وتراجع الأداء الأكاديمي. ومن ناحية أخرى، فإن محدودية بوصفه خدمات الإرشاد دفعت إلى ضرورة تطوير أساليب مبتكرة من خلال توظيف الذكاء الاصطناعي وسيلة مساعدة للمرشد في خدمات الإرشاد والإرشاد الإسلامي. وتهدف هذه الدراسة إلى: وصف واقع تحديد العوامل المؤثرة في حدوث الاحتراق الأكاديمي لدى طلاب المعهد الإسلامي لطيفة مباركية الأكاديمي، تحليل تطبيق الذكاء الاصطناعي بوصفه وسيلة مساعدة في خدمات الإرشاد والإرشاد الإسلامي، تحليل نتائج توظيف الذكاء الاصطناعي في الحد من الاحتراق الأكاديمي لدى الطلاب، و تطوير نموذج للإرشاد والإرشاد الإسلامي قائم على الذكاء الاصطناعي للحد من الاحتراق الأكاديمي لدى الطلاب

استخدمت هذه الدراسة المنهج الكيفي بأسلوب دراسة الحالة. وُجمعت البيانات من خلال المقابلات المتعمقة، والملاحظة، والوثائق، وذلك مع المرشد، والطلاب المستفيدين من خدمات الإرشاد، إضافةً إلى الطلبة وقد تم تحليل البيانات من «الناشطين في وحدة الأنشطة الطلابية» «متمتد الدعوة والاتصال لطيفة مباركية» (Triangulation) خلال اختزال البيانات، وعرضها، وتفسيرها، والتحقق منها باستخدام أسلوب التثليث ثم استخلاص النتائج بطريقة استقرائية؛ وذلك للوصول إلى فهم شامل لتطبيق خدمات الإرشاد والإرشاد الإسلامي المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

وأظهرت نتائج الدراسة أن: الاحتراق الأكاديمي لدى الطلاب يتمثل في الإرهاق الانفعالي، والملل من الأنشطة الأكاديمية، وانخفاض الدافعية للتعلم، وصعوبة إنجاز المهام الدراسية، وتراجع الكفاءة الذاتية الأكاديمية؛ يتأثر الاحتراق الأكاديمي بعوامل داخلية، مثل إدارة الذات، وتنظيم الانفعالات، والحالة النفسية، وعوامل خارجية، مثل العبء الأكاديمي، والأنشطة التنظيمية، والمتطلبات الأسرية، والبيئة الاجتماعية؛ يؤدي الذكاء الاصطناعي دور الوسيلة المساعدة للمرشد في مرحلة التقييم الأولي من خلال تحديد المشكلات، وتحليل الحالة، وتقديم التوصيات الأولية، ثم يتولى المرشد التحقق منها ومتابعتها في إطار خدمات الإرشاد والإرشاد الإسلامي؛ أسهم تطبيق الخدمة في خفض مستوى الاحتراق الأكاديمي، وزيادة الدافعية للتعلم، وتعزيز الاستقرار الانفعالي، وتنمية مهارات إدارة الضغوط، ورفع مستوى وعي الطلاب بالمشكلات التي يواجهونها؛ أسفرت الدراسة عن تطوير نموذج للإرشاد والإرشاد الإسلامي قائم على الذكاء الاصطناعي يُعزز دور الذكاء الاصطناعي بوصفه وسيلة مساعدة للمرشد دون أن يحل محله، بما يجعل خدمات الإرشاد أكثر تنظيماً، ومرونة، وإنسانية، واتساقاً مع القيم الإسلامية.

الاحتراق الأكاديمي، الإرشاد والإرشاد الإسلامي، الذكاء الاصطناعي، الوسيلة المساعدة: الكلمات المفتاحية للمرشد، نموذج خدمات الإرشاد