

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	8
F. Kerangka Berfikir.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	13
B. Tinjauan Pustaka.....	15
1. Kinerja Pegawai.....	15
2. Pelayanan Publik.....	20

3. Koperasi Merah Putih.....	23
C. Proposisi.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
A. Metode Penelitian.....	25
B. Sumber Data.....	25
C. Jenis Data.....	25
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Operasional Variabel.....	33
F. Teknik Analisis Data.....	33
G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Kondisi Objektif Penelitian.....	39
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	49
C. Analisis Hasil Penelitian.....	69
BAB V PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	87
RIWAYAT HIDUP.....	99