

ABSTRAK

Ervi Alfiani (1229240083): Pengaruh *Work Family Conflict* dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan *Perceived Organizational Support* (POS) sebagai Variabel Moderasi Pada Perawat RSUD Sayang Cianjur.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari *Work Family Conflict* dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan *Perceived Organizational Support* (POS) sebagai Variabel Moderasi Pada Perawat RSUD Sayang Cianjur. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya perubahan jadwal kerja dan pertukaran *shift* secara mendadak, tuntutan kesiapan kerja di luar jam dinas, serta kesulitan perawat dalam membagi waktu antara pekerjaan dan keluarga. Berdasarkan wawancara dan pra-survei di RSUD Sayang Cianjur, masih ditemukan *Work family conflict*, Stres kerja, dan penurunan Kinerja pada Perawat meskipun rumah sakit telah memberikan berbagai bentuk dukungan Organisasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif verifikatif. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 75 Perawat RSUD Sayang Cianjur yang dipilih menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 30 melalui analisis deskriptif, uji instrumen, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis, *Moderated Regression Analysis* (MRA), dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial *work family conflict* dan stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi masing-masing $< 0,001$. Secara simultan, *work family conflict* dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi $< 0,001$. Hasil *Moderated Regression Analysis* (MRA) menunjukkan bahwa *perceived organizational support* (POS) mampu memoderasi hubungan antara *work family conflict* dan kinerja pegawai serta hubungan antara stres kerja dan kinerja pegawai dengan nilai signifikansi masing-masing sebesar 0,004 dan 0,015. Nilai koefisien determinasi (R^2) meningkat dari 0,738 menjadi 0,826 setelah penambahan variabel moderasi, yang menunjukkan bahwa model penelitian mampu menjelaskan 82,6% variasi kinerja pegawai.

Kata Kunci: *Work Family Conflict*, Stres Kerja, Kinerja Pegawai, *Perceived Organizational Support*, Perawat.