

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iii
RIWAYAT HIDUP PENELITI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	12
D. Rumusan Masalah	13
E. Tujuan Penelitian	14
F. Manfaat Penelitian	15
G. Jadwal Penelitian.....	16
H. Sistematika Penulisan Skripsi	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Konsep dan Teori	18
1. <i>Job Demands–Resources Theory</i> (JD-R)	19
2. Manajemen.....	21
3. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	27
4. Kinerja Pegawai	31
5. <i>Work Family Conflict</i>	42
6. Stres Kerja.....	49

7. <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	55
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	63
C. Kerangka Berpikir.....	72
D. Hipotesis Penelitian.....	78
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	80
A. Metode dan Pendekatan	80
1. Metode.....	80
2. Pendekatan	80
B. Jenis dan Sumber Data	80
1. Jenis Data	80
2. Sumber Data.....	80
C. Populasi dan Sampel	81
1. Populasi.....	81
2. Sampel.....	81
D. Variabel Penelitian.....	83
1. Variabel Independen (X).....	83
2. Variabel Dependen (Y)	84
3. Variabel Moderator (Z).....	84
E. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	84
F. Teknik dan Pengumpulan data.....	89
1. Wawancara.....	89
2. Kuesioner	90
G. Teknik Analisa Data.....	91
1. Statistik Deskriptif	91
2. Uji Instrumen Data Penelitian.....	93
3. Uji Asumsi Klasik.....	94
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	96
5. Uji Hipotesis	97
6. <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA)	100
7. Koefisien Determinasi.....	101
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	103
A. Gambaran Umum RSUD Sayang Cianjur.....	103

1. Sejarah RSUD Sayang Cianjur	103
2. Visi dan Misi.....	105
3. Struktur Organisasi	106
4. Logo	106
B. Konsep Perolehan Data	107
C. Hasil Analisis Data.....	112
1. Uji Statistik Deskriptif	112
2. Uji Instrumen Penelitian	123
3. Uji Asumsi Klasik.....	126
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	129
5. Uji Hipotesis	131
6. <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA)	134
7. Koefisien Determinasi.....	137
D. Pembahasan.....	139
BAB V PENUTUP.....	152
A. Kesimpulan	152
B. Keterbatasan Penelitian.....	154
C. Saran.....	155
DAFTAR PUSTAKA.....	157
LAMPIRAN.....	161