

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                                                        |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                                                                                                   | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                                                                                                                        | <b>ii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                                                                                                         | <b>iii</b> |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                                                                                                                         | <b>iv</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                                                                                             | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                                                                                                 | <b>vii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                                                                                          | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang.....                                                                                                                                 | 1          |
| B. Rumusan Masalah.....                                                                                                                                | 10         |
| C. Tujuan Penelitian .....                                                                                                                             | 10         |
| D. Manfaat Penelitian.....                                                                                                                             | 11         |
| E. Kerangka Berpikir.....                                                                                                                              | 12         |
| F. Hasil Penelitian Terdahulu.....                                                                                                                     | 20         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA TENTANG BIAYA TAMBAHAN PADA KONSUMEN DALAM TRANSAKSI <i>QUICK RESPONSE CODE</i> <i>INDONESIAN STANDARD</i> (QRIS) .....</b> | <b>29</b>  |
| A. Tinjauan Umum Transaksi Digital.....                                                                                                                | 29         |
| 1. Konsep Perjanjian.....                                                                                                                              | 29         |
| 2. Konsep Jual Beli .....                                                                                                                              | 33         |
| 3. Konsep Transaksi Digital.....                                                                                                                       | 35         |
| 4. Konsep <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> (QRIS) .....                                                                                  | 38         |
| B. Tinjauan Umum Biaya Tambahan ( <i>Surcharge</i> ) .....                                                                                             | 40         |
| 1. Konsep Biaya Tambahan ( <i>Surcharge</i> ) .....                                                                                                    | 40         |
| 2. Perbedaan antara <i>Surcharge</i> yang Sah dan yang Dilarang .....                                                                                  | 42         |
| C. Tinjauan Umum Pelaku Usaha dan Konsumen .....                                                                                                       | 44         |
| 1. Konsep Pelaku Usaha .....                                                                                                                           | 44         |
| 2. Konsep Konsumen.....                                                                                                                                | 47         |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                                                                                             | <b>51</b>  |
| A. Metode Penelitian .....                                                                                                                             | 51         |
| B. Pendekatan Penelitian .....                                                                                                                         | 52         |

|                                                                                                                                                              |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| C. Jenis Data dan Sumber Data .....                                                                                                                          | 54         |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                                                                                                                              | 57         |
| E. Teknik Analisis Data .....                                                                                                                                | 60         |
| F. Tempat Penelitian .....                                                                                                                                   | 60         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN "PEMBEBANAN BIAYA TAMBAHAN PADA KONSUMEN DALAM TRANSAKSI QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS).. 62</b>   |            |
| A. Deskripsi Data .....                                                                                                                                      | 62         |
| 1. Deskripsi Data Penelitian Pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Bandung .....                                                                    | 62         |
| 2. Deskripsi Data Penelitian Pada Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia .....                                                                                   | 64         |
| 3. Deskripsi Data Penelitian Pada Kafe X Di Bandung Tengah .....                                                                                             | 66         |
| B. Pembahasan dan Hasil Penelitian .....                                                                                                                     | 67         |
| 1. Pelaksanaan pembebanan biaya tambahan pada konsumen dalam transaksi QRIS .....                                                                            | 67         |
| 2. Kendala-Kendala Hukum Dalam Memberikan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Pembebanan Biaya Tambahan ( <i>Surcharge</i> ) Dalam Transaksi QRIS..... | 78         |
| 3. Upaya-Upaya Hukum Yang Dapat Ditempuh Atas Pembebanan Biaya Tambahan ( <i>Surcharge</i> ) Dalam Transaksi QRIS.....                                       | 90         |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                                                                                                                    | <b>109</b> |
| A. Kesimpulan .....                                                                                                                                          | 109        |
| B. Saran .....                                                                                                                                               | 111        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                                                                   | <b>113</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                                                                         | <b>123</b> |