

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
RIWAYAT HIDUP	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
1.5 Tinjauan Pustaka	9
1.5.1 Landasan Teoritis	9
1.5.2 Teori Implementasi Kebijakan (George C. Edward III).....	11
1.5.3 Kerangka Konseptual	12
1.6 Langkah-Langkah Penelitian	18
1.6.1 Lokasi Penelitian	18
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan	19
1.6.3 Metode Penelitian.....	20
1.7 Jenis Data dan Sumber Data	21
1.7.1 Jenis Data	21
1.7.2 Sumber data.....	21
1.8 Penentuan Informan atau Unit Penelitian	22

1.8.1 Informan dan Unit Analisis	22
1.8.2 Teknik Penentuan Informan	23
1.9 Teknik Pengumpulan Data	24
1.9.1 Observasi.....	24
1.9.2 Wawancara	25
1.9.3 Dokumentasi	26
1.10 Teknik Penentuan Keabsahan Data	27
1.11 Teknik Analisis Data	28
1.11.1 Reduksi Data	29
1.11.2 Penyajian Data.....	30
1.11.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	30
BAB II KAJIAN PUSTAKA	32
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	32
2.2 Kajian Konseptual.....	37
2.2.1 Kebijakan Penyelenggaraan Haji di Indonesia	37
2.2.2 Bimbingan Manasik Haji	45
2.3 Kajian Teoritis	53
2.3.1 Implementasi Kebijakan	53
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	67
3.1.1 Sejarah Kantor Kementerian Haji dan Umrah	67
3.1.2 Visi dan Misi	68
3.1.3 Struktur Organisasi.....	69
3.2 Hasil Penelitian	72
3.2.1 Komunikasi Kebijakan antara Kementerian Haji dan Umrah Pusat, Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Bandung dan KBIH dalam penyelenggaraan program Manasik Haji di Kabupaten Bandung.....	72
3.2.2 Ketersediaan dan pemanfaatan sumber daya manusia dalam mendukung pelaksanaan bimbingan manasik haji di kabupaten bandung	79
3.2.3 Sikap, komitmen, dan motivasi pelaksana kebijakan dalam menjalankan program bimbingan manasik haji yang berorientasi pada peningkatan kemandirian jemaah	83

3.2.4 Struktur organisasi, mekanisme koordinasi, serta prosedur birokrasi di lingkungan Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Bandung dan KBIH memengaruhi efektivitas pelaksanaan kebijakan manasik.....	89
3.3 Pembahasan.....	94
3.3.1 Analisis Implementasi Kebijakan Berdasarkan Teori George C. Edward III.....	94
BAB IV PENUTUP	103
4.1 Simpulan	103
4.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	112

