

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	6
1. Identifikasi Masalah.....	6
2. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Akademis.....	9
2. Manfaat Praktis.....	10
E. Jadwal Penelitian	10
F. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Konsep dan Teori	14
1. Manajemen.....	14
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
3. Kinerja.....	18
4. Komunikasi Kerja.....	20
5. Pengawasan.....	23
6. Kepuasan Kerja.....	26
B. Kajian Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Berpikir	41
D. Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Metode dan Pendekatan	48

B. Jenis dan Sumber Data	48
1. Data Primer	49
2. Data Sekunder	49
C. Populasi dan Sampel	49
1. Populasi	49
2. Sampel	50
D. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	51
1. Variabel Penelitian	51
2. Operasional Variabel	52
E. Waktu dan Wilayah Penelitian	54
1. Waktu Penelitian	54
2. Wilayah Penelitian	55
F. Teknik Pengumpulan Data	55
1. Studi Lapangan	55
2. Studi Kepustakaan	56
G. Teknik Analisis Data	56
1. Analisis Deskriptif	57
2. Analisis <i>Partial Least Squares Structural Equation Modeling</i> (PLS-SEM)	57
3. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	58
4. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	59
5. Pengujian Hipotesis dan Efek Mediasi (<i>Bootstrapping</i>)	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	64
1. Profil Perusahaan	64
2. Sejarah Perusahaan	64
3. Visi dan Misi Perusahaan	65
4. Struktur Perusahaan	66
B. Konsep Perolehan Data	66
C. Analisis Deskriptif Statistik	70
1. Karakteristik Responden	71

2.	Tanggapan Responden terhadap Variabel Penelitian	72
3.	Ringkasan Analisis Deskriptif	76
D.	Pengujian dan Hasil Analisis Data dengan <i>Partial Least Square</i>	77
1.	Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	77
2.	Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	86
E.	Pengujian Hipotesis	87
1.	Pengujian Secara Langsung	87
2.	Pengujian Secara Tidak Langsung	89
F.	Pembahasan	90
BAB V	PENUTUP	108
A.	Kesimpulan	108
B.	Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....		113
LAMPIRAN.....		119

