

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK.....	xiii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	xiv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian.....	10
G. Jadwal Penelitian.....	11
H. Sistematika Penulisan Skripsi	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Konsep dan Teori	14
1. Manajemen	14

2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	26
3. Kepuasan Kerja	38
4. Lingkungan Kerja	49
5. Stres Kerja	57
6. Keterlibatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	64
B. Kajian Penelitian Terdahulu	70
C. Kerangka Berpikir Penelitian	74
D. Hipotesis Penelitian	83
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	85
A. Metode dan Pendekatan	85
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	86
C. Populasi dan Sampel	88
D. Variabel Penelitian	92
E. Operasional Variabel	94
F. Waktu dan Wilayah Penelitian	97
G. Teknik Pengumpulan Data	97
H. Teknik Analisis Data	101
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	119
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	119
B. Konsep Perolehan Data	124
C. Hasil Analisis Data	126
1. Analisis Deskriptif Statistik	126
2. Uji Instrumen Penelitian	146

3. Uji Asumsi Klasik	153
4. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	158
5. Analisis Uji Hipotesis.....	160
6. Uji Koefisien Determinasi	164
D. Hasil Pembahasan	165
BAB V KESIMPULAN.....	176
A. Kesimpulan	176
B. Keterbatasan Penelitian	177
C. Saran.....	178
DAFTAR PUSTAKA.....	181
LAMPIRAN	188

