

ABSTRAK

Faadhil Diffan Arhanto (1229240087): Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Balai Besar Survei Dan Pemetaan Geologi Kelautan Kota Bandung)

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui kepuasan kerja dan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi pada Balai Besar Survei dan Pemetaan Geologi Kelautan (BBSPGL) Kota Bandung. Penelitian kuantitatif eksplanatori ini menggunakan sampel sebanyak 70 pegawai melalui teknik sampel jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan SmartPLS 4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara langsung terhadap kinerja pegawai (koefisien jalur = 0,372; $t_{hitung} = 2,405$; $p\text{-value} = 0,016$), kepuasan kerja (koefisien jalur = 0,651; $t_{hitung} = 9,376$; $p\text{-value} = 0,000$), dan komitmen organisasi (koefisien jalur = 0,668; $t_{hitung} = 12,283$; $p\text{-value} = 0,000$). Sebaliknya, kepuasan kerja dan komitmen organisasi tidak berpengaruh signifikan secara langsung terhadap kinerja pegawai. Selain itu, kepuasan kerja maupun komitmen organisasi tidak terbukti berperan sebagai variabel mediasi.

Secara simultan, lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi mampu menjelaskan variabilitas kinerja pegawai sebesar 47,5% ($R\text{-Square} = 0,475$). Kesimpulannya, kinerja pegawai di BBSPGL Kota Bandung lebih ditentukan secara langsung oleh penataan lingkungan kerja dan kepatuhan formal birokrasi, bukan oleh fluktuasi kepuasan atau komitmen emosional. Pihak manajemen disarankan untuk memprioritaskan penataan fasilitas operasional kerja dan menciptakan iklim komunikasi yang kondusif.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai, PLS-SEM.