

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	12
1. Manfaat Teoritis	12
2. Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Konsep dan Teori.....	14
1. <i>Grand Theory</i>	15
2. <i>Middle Theory</i>	25
3. <i>Applied Theory</i>	34
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	54
C. Kerangka Berpikir	59
D. Hipotesis	61
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	63
A. Metode dan Pendekatan.....	63
B. Jenis dan Sumber Data.....	65
1. Jenis Data	65
2. Sumber Data.....	66
C. Populasi dan Sampel.....	66
1. Populasi.....	67
2. Sampel.....	68

D. Variabel Penelitian	68
E. Definisi Operasionalisasi Variabel	70
E. Teknik Pengumpulan Data	72
1. Observasi	72
2. Kuesioner (angket)	73
3. Studi Kepustakaan	74
F. Teknik dan Analisis Data	74
1. Pengujian <i>Outer Model</i> (<i>Measurement Model</i>)	75
2. Pengujian <i>Inner Model</i> (<i>Structural Model</i>)	77
3. Pengujian Hipotesis	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	82
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	82
B. Analisis Statistik Deskriptif	85
1. Analisis Deskriptif Statistik Responden	85
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	90
C. Pengujian dan Hasil Analisis	101
1. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	101
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	109
3. Pengujian Hipotesis	115
D. Pembahasan	120
BAB V PENUTUP	143
A. Kesimpulan	143
B. Keterbatasan Penelitian	145
C. Saran	146
DAFTAR PUSTAKA	149
A. Buku	149
B. Jurnal Ilmiah Nasional & Internasional	150
C. Jurnal Terbitan Institusi	151
D. Laporan Resmi / Website Pemerintah	151
LAMPIRAN	152