

ABSTRAK

Mikdam Maulani Abdullah (1229240137) : “Pengaruh *Job Characteristics* Komunikasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Studi Pada PT Pindad Enjiniring Indonesia”.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya variasi pencapaian kinerja antarpegawai dan antardivisi di PT Pindad Enjiniring Indonesia yang diduga dipengaruhi oleh karakteristik pekerjaan, komunikasi kerja, dan distribusi beban kerja yang belum merata. Kondisi tersebut menunjukkan pentingnya pengelolaan sumber daya manusia untuk mendukung pencapaian kinerja pegawai yang optimal. Selain itu, persaingan dunia industri yang semakin ketat menuntut perusahaan untuk meningkatkan kualitas kinerja pegawai guna mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Job Characteristics* berdasarkan teori *Job Characteristics Model* dari Hackman dan Oldham (1976), komunikasi kerja berdasarkan teori Robbins dan Judge (2020), serta beban kerja berdasarkan teori Hart dan Staveland (1988) terhadap kinerja pegawai pada PT Pindad Enjiniring Indonesia, baik secara parsial maupun simultan.

Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, observasi, wawancara, dan studi dokumentasi terhadap 89 pegawai PT Pindad Enjiniring Indonesia. Analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, regresi linear berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi. Pengolahan data dilakukan dengan bantuan perangkat lunak statistik untuk memperoleh hasil analisis yang akurat dan objektif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Job Characteristics*, Komunikasi Kerja, dan Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai baik secara parsial maupun simultan. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,910 menunjukkan bahwa ketiga variabel mampu menjelaskan 91,0% variasi kinerja pegawai, sedangkan 9,0% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Dengan demikian, peningkatan karakteristik pekerjaan, efektivitas komunikasi kerja, dan pengelolaan beban kerja yang tepat dapat meningkatkan kinerja pegawai PT Pindad Enjiniring Indonesia. Temuan ini menegaskan bahwa pengelolaan faktor-faktor tersebut menjadi aspek penting dalam upaya meningkatkan produktivitas dan keberhasilan organisasi.

Kata Kunci: *Job Characteristics*, Komunikasi Kerja, Beban Kerja, Kinerja Pegawai, Manajemen Sumber Daya Manusia.