

ABSTRAK

Ega Saputra (1222010050) Manajemen Konflik Hubungannya dengan Produktivitas Kerja Tenaga Pendidik dan Kependidikan (Penelitian di Sekolah Dasar Plus Al Ghifari)

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya pengelolaan konflik dalam organisasi pendidikan sebagai salah satu upaya untuk mendukung produktivitas kerja tenaga pendidik dan kependidikan. Pengelolaan konflik yang dilakukan secara tepat dapat menciptakan lingkungan kerja yang harmonis, meningkatkan kerja sama, serta mendukung tercapainya tujuan pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat manajemen konflik, tingkat produktivitas kerja tenaga pendidik dan kependidikan, serta hubungan antara manajemen konflik kerja dengan produktivitas kerja tenaga pendidik dan kependidikan di SD Plus Al-Ghifari. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional. Populasi penelitian berjumlah 53 orang tenaga pendidik dan tenaga kependidikan yang seluruhnya dijadikan sampel melalui teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan menggunakan angket dan dianalisis dengan statistik deskriptif serta uji korelasi *Pearson Product Moment* menggunakan bantuan IBM SPSS Statistics. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen konflik kerja berada pada kategori tinggi dengan indikator kolaborasi memperoleh skor rata-rata tertinggi sebesar 3,26. Produktivitas kerja tenaga pendidik dan kependidikan juga berada pada kategori tinggi dengan indikator hubungan dengan rekan kerja memperoleh skor rata-rata tertinggi sebesar 3,34. Hasil uji hipotesis menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,001 ($<0,05$) dan koefisien korelasi sebesar 0,435, sehingga terdapat hubungan positif dan signifikan antara manajemen konflik kerja dengan produktivitas kerja tenaga pendidik dan kependidikan di SD Plus Al-Ghifari.

Kata Kunci : Manajemen Konflik, Produktivitas Kerja, Tenaga Pendidik dan kependidikan.