

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	7
F. Kerangka Berpikir.....	8
G. Hipotesis	10
H. Hasil Penelitian Terdahulu	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
A. Manajemen Konflik.....	15
B. Produktivitas Kerja Tenaga Pendidik dan Kependidikan.....	28
C. Manajemen Konflik Hubungannya Dengan Produktivitas Kerja Tenaga Pendidik dan Kependidikan.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	39
B. Jenis dan Sumber Data	39
C. Teknik Pengumpulan Data	42
D. Teknik Analisis Data	44
E. Tempat dan Waktu Pelaksanaan	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	50
B. Hasil Analisis Data	54
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
D. Keterbatasan Penelitian	87
BAB V PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	109

