

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN PENULIS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
الملخص	v
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	16
A. Latar Belakang Masalah	16
B. Rumusan Masalah	19
C. Tujuan Penelitian	19
D. Manfaat Penelitian	20
E. Penelitian Terdahulu	20
F. Kerangka Pemikiran.....	25
G. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	39
A. Pemanfaatan Teknologi Informasi Di Era Digital	39
B. Kompetensi Tenaga Kependidikan.....	47
C. Kualitas Layanan Administrasi.....	63

D. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi Tenaga Kependidikan Terhadap Kualitas Layanan Administrasi	73
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	81
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	81
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	82
C. Teknik Pengumpulan Data.....	85
D. Teknik Analisis Data.....	86
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	93
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	96
A. Deskripsi Data.....	96
B. Hasil Penelitian	96
C. Pembahasan Penelitian.....	121
D. Penawaran Gagasan baru	131
BAB V PENUTUP	140
A. Kesimpulan	140
B. Implikasi dan Keterbatasan Penelitian.....	141
C. Saran.....	144
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN.....	151