

ABSTRAK

Agnan Naila Azizah, 1228010006, 2026 : Efektivitas Program Aplikasi Presensi Online *K-Mob* Jabar Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja ASN Di SMAN 1 Nagreg Kabupaten Bandung

Perkembangan teknologi informasi mendorong digitalisasi tata kelola kepegawaian pemerintah melalui penerapan aplikasi presensi online *K-Mob* Jabar. Aplikasi ini bertujuan meningkatkan disiplin kerja ASN melalui sistem presensi yang transparan, akurat, dan terintegrasi. Namun, implementasinya di SMAN 1 Nagreg masih menghadapi kendala teknis, seperti error, lag, gangguan server, dan sinkronisasi data yang berpotensi memengaruhi efektivitas program. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan menganalisis efektivitas *K-Mob* Jabar dalam meningkatkan disiplin kerja ASN di SMAN 1 Nagreg berdasarkan dimensi pemahaman program, ketepatan sasaran, ketepatan waktu, tercapainya tujuan, dan perubahan nyata.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi,. Analisis data dilakukan menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Teori efektivitas program menurut Sutrisno (2007) digunakan sebagai landasan analisis penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *K-Mob* Jabar di SMAN 1 Nagreg telah berjalan cukup efektif. ASN memiliki pemahaman yang baik terhadap tujuan dan mekanisme penggunaan aplikasi, serta seluruh ASN sebagai target program telah terakomodasi. Aplikasi juga mendukung pencatatan presensi secara *real time*, meskipun masih terdapat beberapa kendala teknis. Tujuan program dalam meningkatkan disiplin kerja ASN dinilai telah tercapai, yang terlihat dari meningkatnya kepatuhan terhadap jam kerja dan kemudahan pengawasan kehadiran.

Kata Kunci: Efektivitas Program, *K-Mob* Jabar, Presensi Online, Disiplin Kerja ASN.