

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ملخص	v
PEDOMAN TRANSLITERASI	vi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Definisi Operasional	12
F. Hasil Penelitian Terdahulu	14
G. Kerangka Berfikir	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	25
A. Konsep Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan	25
1. Pengertian Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan	25

2. Prinsip dan Ruang Lingkup Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan.....	29
3. Model-model Mutu Terpadu Pendidikan.....	31
B. Konsep Dasar Manajemen Audit Mutu Internal Sekolah Menengah Pertama	37
1. Pengertian Manajemen Audit Mutu Internal Sekolah Menengah Pertama.....	37
2. Fungsi, Tujuan dan Prinsip Manajemen Audit Mutu Internal Sekolah Menengah Pertama.....	39
3. Kebijakan Manajemen Audit Mutu Internal Sekolah Menengah Pertama.....	41
4. Tahapan Audit Mutu Internal.....	42
C. Perencanaan Mutu (<i>Quality Planing</i>) dalam Audit Mutu Internal	72
1. Definisi Perencanaan Mutu.....	72
2. Analisis Kesenjangan Mutu (<i>Quality Gap</i>).....	74
3. Langkah-langkah Perencanaan	76
4. Dalil Al-Quran dan Hadist yang berkaitan dengan Perencanaan	84
D. Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>) dalam Audit Mutu Internal	87
1. Definisi Pengendalian Mutu.....	88
2. Siklus Umpan Balik (<i>The Feedback Loop</i>) dalam Pengendalian Mutu	89
3. Tahapan Pengendalian	93
4. Dalil Al-Quran dan Hadist yang berkaitan dengan Pengendalian	94

E.	Peningkatan Mutu (<i>Quality Improvement</i>) dalam Audit Mutu Internal.....	96
1.	Definisi Peningkatan Mutu	96
2.	Tahapan Peningkatan Mutu	97
3.	Dalil Al-Quran dan Hadist yang berkaitan dengan Pengendalian	99
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	102
A.	Pendekatan dan Metode Penelitian	102
B.	Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	104
1.	Jenis Data	105
2.	Sumber Data.....	105
C.	Teknik Pengumpulan Data.....	106
1.	Observasi.....	106
2.	Wawancara.....	107
3.	Dokumentasi	108
D.	Teknik Analisis Data.....	110
1.	Pengumpulan Data (<i>Data Collection</i>).....	111
2.	Kondensasi Data (<i>Data Condensation</i>).....	111
3.	Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	112
4.	Penarikan Kesimpulan (<i>conclusion drawing/verification</i>)	113
E.	Keabsahan Data	114
F.	Tempat dan Waktu Penelitian	114
1.	Tempat Penelitian	115
2.	Waktu Penelitian	115
BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	117

A.	Deskripsi Data	117
1.	Letak Geografis Lokasi Penelitian.....	117
2.	Sejarah Berdirinya SMP Islam Al Azhar 36 Bandung	119
3.	Visi Misi Sekolah.....	120
4.	Struktur Organisasi	125
5.	Keadaan Guru dan Siswa	125
6.	Sarana dan Prasarana	131
B.	Hasil Penelitian dan Pembahasan	132
1.	Perencanaan Audit Mutu Internal Sekolah Menengah Pertama.....	133
2.	Pengendalian Audit Mutu Internal Sekolah Menengah Pertama.....	147
3.	Peningkatan Audit Mutu Internal Sekolah Menengah Pertama	161
4.	Triangulasi Data.....	174
C.	Penawaran Gagasan Baru	177
1.	Perencanaan Audit Mutu Internal	178
2.	Pengendalian Audit Mutu Internal.....	178
3.	Peningkatan Audit Mutu Internal.....	179
F.	Temuan Kebaruan dan Novelty	179
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		181
A.	Kesimpulan	181
B.	Implikasi dan Keterbatasan Penelitian.....	182
C.	Saran	183
DAFTAR PUSTAKA		185
LAMPIRAN.....		189