

ABSTRAK

Ahmad Salimun Apip 1222010009 “Analisis Pengaruh Layanan Administrasi Berbasis Teknologi Informasi terhadap Kepuasan *Stakeholder* di Sekolah (Penelitian di Sekolah Menengah Pertama Muhammadiyah Se-Kota Bandung)”

Digitalisasi layanan administrasi menjadi tuntutan dalam meningkatkan mutu pelayanan di sekolah. Namun, kualitas layanan administrasi berbasis teknologi informasi masih perlu ditingkatkan. Penelitian pada sekolah menengah di Kota Bandung menunjukkan kualitas layanan pendidikan baru mencapai skor 72,00, sehingga diperlukan optimalisasi layanan administrasi berbasis teknologi informasi untuk meningkatkan kepuasan stakeholder.

Penelitian ini bertujuan: (1) mendeskripsikan layanan administrasi berbasis teknologi informasi di SMP Muhammadiyah se-Kota Bandung; (2) mendeskripsikan tingkat kepuasan *stakeholder* di SMP Muhammadiyah se-Kota Bandung; dan (3) menganalisis pengaruh layanan administrasi berbasis teknologi informasi terhadap kepuasan *stakeholder* di SMP Muhammadiyah se-Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode korelasi. Data primer dikumpulkan melalui penyebaran angket kepada 342 responden yang merupakan *stakeholder* SMP Muhammadiyah se-Kota Bandung. Sampel penelitian ditentukan menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*. Instrumen penelitian telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan meliputi analisis statistik deskriptif, uji normalitas, analisis regresi linier sederhana, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan administrasi berbasis teknologi informasi di SMP Muhammadiyah se-Kota Bandung memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,74 yang termasuk dalam kategori "Tinggi". Kepuasan *stakeholder* memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,56 yang juga termasuk dalam kategori "Tinggi". Hasil uji t menunjukkan nilai thitung sebesar 35,559 dengan nilai signifikansi $<0,001$ ($<0,05$), sehingga H_a diterima dan H_0 ditolak. Dengan demikian, layanan administrasi berbasis teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan *stakeholder* di SMP Muhammadiyah se-Kota Bandung. Hasil koefisien determinasi sebesar 0,788 atau 78,8% menunjukkan bahwa variasi kepuasan *stakeholder* dapat dijelaskan oleh layanan administrasi berbasis teknologi informasi, sedangkan 21,2% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar penelitian. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan evaluasi bagi sekolah dalam mengoptimalkan layanan administrasi berbasis teknologi informasi guna meningkatkan kepuasan stakeholder.

Kata Kunci: Analisis Pengaruh, Layanan Administrasi Berbasis Teknologi Informasi, Kepuasan *Stakeholder*.