

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kerangka Pemikiran	7
F. Hipotesis Penelitian	13
G. Penelitian Terdahulu	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
A. Layanan Administrasi Berbasis Teknologi Informasi	19
B. Kepuasan <i>Stakeholders</i>	33
C. Pengaruh Layanan Administrasi Berbasis Teknologi Informasi dengan Kepuasan <i>Stakeholders</i>	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	48
B. Jenis dan Sumber Data	48
C. Teknik Pengumpulan Data	50
D. Teknik Analisis Data	52
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Deskripsi Data Umum.....	61
1. Profil Singkat SMP Muhammadiyah 8 Bandung	61
2. Profil Singkat SMP Muhammadiyah 10 Bandung	61

3. Profil Singkat SMP Muhammadiyah 3 Bandung	62
4. Profil Singkat SMP Muhammadiyah 5 Bandung	63
5. Rekapitulasi Data Tenaga Pendidik dan Kependidikan SMP Muhammadiyah se-Kota Bandung	64
6. Rekapitulasi Data Peserta didik SMP Muhammadiyah se-Kota Bandung.....	64
B. Hasil Penelitian.....	65
1. Analisis Parsial Indikator.....	65
2. Uji Asumsi Klasik.....	92
3. Uji Hipotesis	95
4. Uji Koefisien Determinasi	97
C. Pembahasan	99
BAB V PENUTUP	111
A. Kesimpulan	111
B. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN.....	121

