

## Daftar Isi

|                                                                                       |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Lembar Persetujuan.....                                                               | i    |
| Lembar Pengesahan .....                                                               | ii   |
| Lembar Pernyataan Bebas Plagiarism.....                                               | i    |
| Lembar Pernyataan .....                                                               | iv   |
| Lembar Persembahan .....                                                              | v    |
| Abstrak .....                                                                         | vi   |
| Kata Pengantar .....                                                                  | vii  |
| Ucapan Terima Kasih.....                                                              | ix   |
| Daftar Isi.....                                                                       | ix   |
| Daftar Tabel.....                                                                     | xiii |
| Daftar Gambar .....                                                                   | xiv  |
| Bab 1 .....                                                                           | 1    |
| Pendahuluan.....                                                                      | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                                                      | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                                              | 5    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                                            | 5    |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....                                                         | 5    |
| Bab 2 .....                                                                           | 7    |
| Tinjauan Pustaka.....                                                                 | 7    |
| 2.1 Komunikasi Digital dan Media Sosial .....                                         | 7    |
| 2.2 Host Live Tiktok Sebagai Pekerja Digital .....                                    | 7    |
| 2.3 Pelecehan Verbal di Ruang Publik .....                                            | 9    |
| 2.4 Regulasi Emosi .....                                                              | 10   |
| 2.5 Strategi Coping dalam Perspektif Psikologi .....                                  | 11   |
| 2.6 Perspektif Islam terkait Pengelolaan Emosi dalam menghadapi Tekanan Psikologis .. | 14   |
| 2.7 Penelitian Terdahulu .....                                                        | 16   |
| 2.8 Kerangka Pemikiran .....                                                          | 19   |
| Bab 3 .....                                                                           | 22   |
| Metode Penelitian .....                                                               | 22   |
| 3.1 Rancangan Penelitian.....                                                         | 22   |
| 3.2 Fokus Penelitian (Kualitatif) .....                                               | 24   |

|                           |                                                                                          |    |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.3                       | Subjek Penelitian .....                                                                  | 25 |
| 3.4                       | Lokasi dan Waktu Penelitian.....                                                         | 28 |
| 3.5                       | Teknik Pengumpulan Data.....                                                             | 30 |
| 3.6                       | Teknik Analisis Data .....                                                               | 32 |
| 3.7                       | Keabsahan data.....                                                                      | 35 |
| 3.8                       | Etika penelitian.....                                                                    | 37 |
| Bab 4                     | .....                                                                                    | 38 |
| Hasil dan Pembahasan..... |                                                                                          | 38 |
| 4.1                       | Hasil Penelitian.....                                                                    | 38 |
| 4.1.1                     | Gambaran Umum Subjek Penelitian.....                                                     | 38 |
| 4.1.2                     | Hasil Observasi.....                                                                     | 41 |
| 4.1.3                     | Hasil Analisis Tematik.....                                                              | 43 |
| 4.2                       | Pembahasan.....                                                                          | 63 |
| 4.2.1                     | Pengalaman Pelecehan Verbal dalam Konteks Kerja Digital sebagai Host Live TikTok 63      |    |
| 4.2.2                     | Respons Emosional, Appraisal, dan Regulasi Emosi terhadap Pengalaman Pelecehan Verbal 66 |    |
| 4.2.3                     | Strategi Coping yang Digunakan Host Live TikTok dalam Menghadapi Pelecehan Verbal 70     |    |
| 4.2.4                     | Problem-Focused Coping.....                                                              | 71 |
| 4.2.5                     | Emotion-Focused Coping.....                                                              | 72 |
| Bab 5                     | .....                                                                                    | 76 |
| Simpulan dan Saran .....  |                                                                                          | 76 |
| 5.1                       | Simpulan .....                                                                           | 76 |
| 5.2                       | Saran .....                                                                              | 77 |
| Daftar Pustaka.....       |                                                                                          |    |
| Lampiran.....             |                                                                                          |    |
| Riwayat Hidup .....       |                                                                                          |    |

## Daftar Tabel

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                  | 17 |
| Tabel 3. 1 Informan Utama pada Subjek Penelitian .....                 | 25 |
| Tabel 3. 2 <i>Significant Other</i> 1 pada Subjek Penelitian .....     | 26 |
| Tabel 3. 3 <i>Significant Other</i> 2 pada Subjek Penelitian .....     | 26 |
| Tabel 3. 4 Waktu Penelitian .....                                      | 28 |
| Tabel 3. 5 Teknik Analisis Data .....                                  | 34 |
| Tabel 4. 1 Informan Utama pada Hasil Penelitian .....                  | 39 |
| Tabel 4. 2 <i>Significant Other</i> 1 pada Hasil Penelitian .....      | 40 |
| Tabel 4. 3 <i>Significant Other</i> 2 pada Hasil Penelitian .....      | 40 |
| Tabel 4. 5 Observasi saat Wawancara .....                              | 41 |
| Tabel 4. 6 Observasi saat Subjek Melakukan <i>Live Streaming</i> ..... | 42 |
| Tabel 4. 7 Hasil Analisis Tematik .....                                | 43 |



## Daftar Gambar

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... | 21 |
|-------------------------------------|----|

