

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Peneitian.....	11
F. Manfaat Penelitian	12
1. Manfaat Teoritis	12
2. Manfaat Praktis	12
G. Jadwal Penelitian.....	14
H. Sistematika Penulisan	15
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Manajemen.....	17
1. Pengertian Manajemen.....	17
2. Fungsi Manajemen	19
3. Unsur-unsur Manajemen	20
B. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	22
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	24

C.	Beban Kerja.....	27
1.	Pengertian Beban Kerja.....	27
2.	Dimensi Beban Kerja	28
3.	Indikator Beban Kerja	29
4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	30
D.	Stres Kerja.....	31
1.	Pengertian Stres Kerja.....	31
2.	Dimensi Stres Kerja	32
3.	Indikator Stres Kerja	33
4.	Faktor Stres Kerja	34
E.	<i>Burnout</i>	34
1.	Pengertian <i>Burnout</i>	34
2.	Dimensi <i>Burnout</i>	35
3.	Indikator <i>Burnout</i>	36
4.	Faktor <i>Burnout</i>	37
F.	<i>Turnover Intention</i>	37
1.	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	37
2.	Dimensi <i>Turnover Intention</i>	38
3.	Indikator <i>Turnover Intention</i>	39
4.	Faktor <i>Turnover Intention</i>	39
G.	Kajian Penelitian Terdahulu.....	40
H.	Kerangka Berpikir	50
I.	Hipotesis.....	55
BAB III.....		56
METODE PENELITIAN		56
A.	Metode dan Pendekatan	56
B.	Jenis dan Sumber Data Penelitian	56
1.	Jenis Data	56
2.	Sumber Data.....	57
C.	Populasi dan Sampel Penelitian	57
a.	Populasi Sampel	57
b.	Sampel Penelitian.....	58

D. Variabel Penelitian	59
E. Definisi Operasionalisasi Variabel	60
F. Wilayah dan Waktu Penelitian	63
G. Teknik Pengumpulan Data	63
1. Observasi.....	63
2. Wawancara	64
3. Kuisioner	64
4. Studi Pustaka.....	65
H. Teknik Analisis Data	66
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	66
2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	68
3. Uji Hipotesis	70
BAB IV	73
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	73
B. Analisis Statistik Deskriptif	76
C. Pengujian dan Hasil Analisis.....	90
D. Pembahasan.....	106
BAB V.....	124
PENUTUP.....	124
A. Kesimpulan	124
B. Keterbatasan Penelitian.....	126
C. Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA.....	131