

ABSTRAK

Muhammad Raynaldi Yaqzhaan (1229240171): "PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA MITRA KURIR SHOPEEFOOD KOTA BANDUNG DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI PEMODERASI".

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peningkatan kinerja mitra kurir dalam mendukung keberlangsungan layanan pesan-antar makanan berbasis aplikasi, khususnya pada Shopeefood di Kota Bandung yang menghadapi tantangan tinggi terkait tuntutan kerja fleksibel namun intensif. Kondisi ini mengindikasikan adanya permasalahan terkait faktor-faktor yang memengaruhi kinerja mitra kurir, di antaranya keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi (*work-life balance*) serta kepuasan kerja. Selain itu, kompensasi diduga berpotensi memoderasi hubungan kedua variabel tersebut terhadap kinerja mitra kurir.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Work-Life Balance* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Mitra Kurir, serta menguji peran Kompensasi sebagai variabel moderasi pada Mitra Kurir Shopeefood Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian terdiri atas mitra kurir Shopeefood Kota Bandung, dengan teknik sampel penelitian Lemeshow sebanyak 96 orang. Analisis data dilakukan dengan *Moderated Regression Analysis* (MRA) menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS versi 27.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work-Life Balance* dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Mitra Kurir secara parsial, begitu pula dengan Kompensasi. Selain itu, Kompensasi terbukti memoderasi (memperkuat) pengaruh *Work-Life Balance* maupun Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Mitra Kurir. Nilai koefisien determinasi menunjukkan bahwa kombinasi *Work-Life Balance*, Kepuasan Kerja, dan Kompensasi menjelaskan 59,3% variasi Kinerja Mitra Kurir, meningkat menjadi 64,2% setelah ditambahkan interaksi *Work-Life Balance* dan Kompensasi, dan meningkat kembali menjadi 69,2% setelah ditambahkan interaksi Kepuasan Kerja dan Kompensasi. Temuan ini menegaskan bahwa *Work-Life Balance*, Kepuasan Kerja, dan Kompensasi merupakan faktor penting dalam peningkatan kinerja mitra kurir, meskipun terdapat faktor lain di luar model penelitian yang turut memengaruhinya.

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, Kepuasan Kerja, Kompensasi, Kinerja, Mitra Kurir Shopeefood