

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISM.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian.....	12
F. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Konsep dan Teori	15
1. Teori Harapan.....	15
2. Konsepsi Manajemen	16
a. Manajemen.....	16
b. Sumber Daya Manusia	24
3. Teori-teori Efektifitas Kerja	30
a. <i>Work-Life Balance</i>	30
b. Kepuasan Kerja	38
c. Kinerja Mitra Kurir	42
d. Kompensasi	47
B. Kajian Penelitian Terdahulu	51
C. Kerangka Berpikir.....	57
D. Hipotesis Penelitian.....	62
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	63

A. Metode dan Pendekatan	63
B. Jenis dan Sumber Data	64
1. Jenis Data	64
2. Sumber Data	65
C. Populasi dan Sampel	66
1. Populasi	66
2. Sampel	67
D. Operasional Variabel	69
1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	69
2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	69
3. Variabel Moderasi	70
E. Teknik Pengumpulan Data	72
1. Kuesioner	73
2. Studi Kepustakaan	74
F. Teknik Analisis Data	74
1. Analisis Statistik Deskriptif	74
2. Uji Validitas dan Realibilitas	76
3. Uji Asumsi Klasik	79
4. Uji Hipotesis	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	86
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	86
1. Sejarah Singkat Shopeefood Kota Bandung	86
2. Visi dan Misi	87
B. Karakteristik Responden Penelitian	88
1. Profil Responden	88
C. Pengujian dan Hasil Analisis Data	89
1. Analisis Statistik Deskriptif	89
2. Uji Instrumen Penelitian	101
3. Uji Asumsi Klasik	105
4. Uji Hipotesis	109
D. Pembahasan	120
1. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> (X1) terhadap Kinerja Mitra Kurir (Y)	121

2. Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) terhadap Kinerja Mitra Kurir (Y).....	124
3. Pengaruh Kompensasi (Z) terhadap Kinerja Mitra Kurir (Y).....	128
4. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> (X1) terhadap Kinerja Mitra Kurir (Y) yang Dimoderasi oleh Kompensasi (Z).....	131
5. Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) terhadap Kinerja Mitra Kurir (Y) yang Dimoderasi oleh Kompensasi (Z)	133
BAB V PENUTUP.....	136
A. Kesimpulan	136
B. Saran.....	137
C. Keterbatasan Penelitian.....	139
DAFTAR PUSTAKA.....	142
LAMPIRAN.....	148

